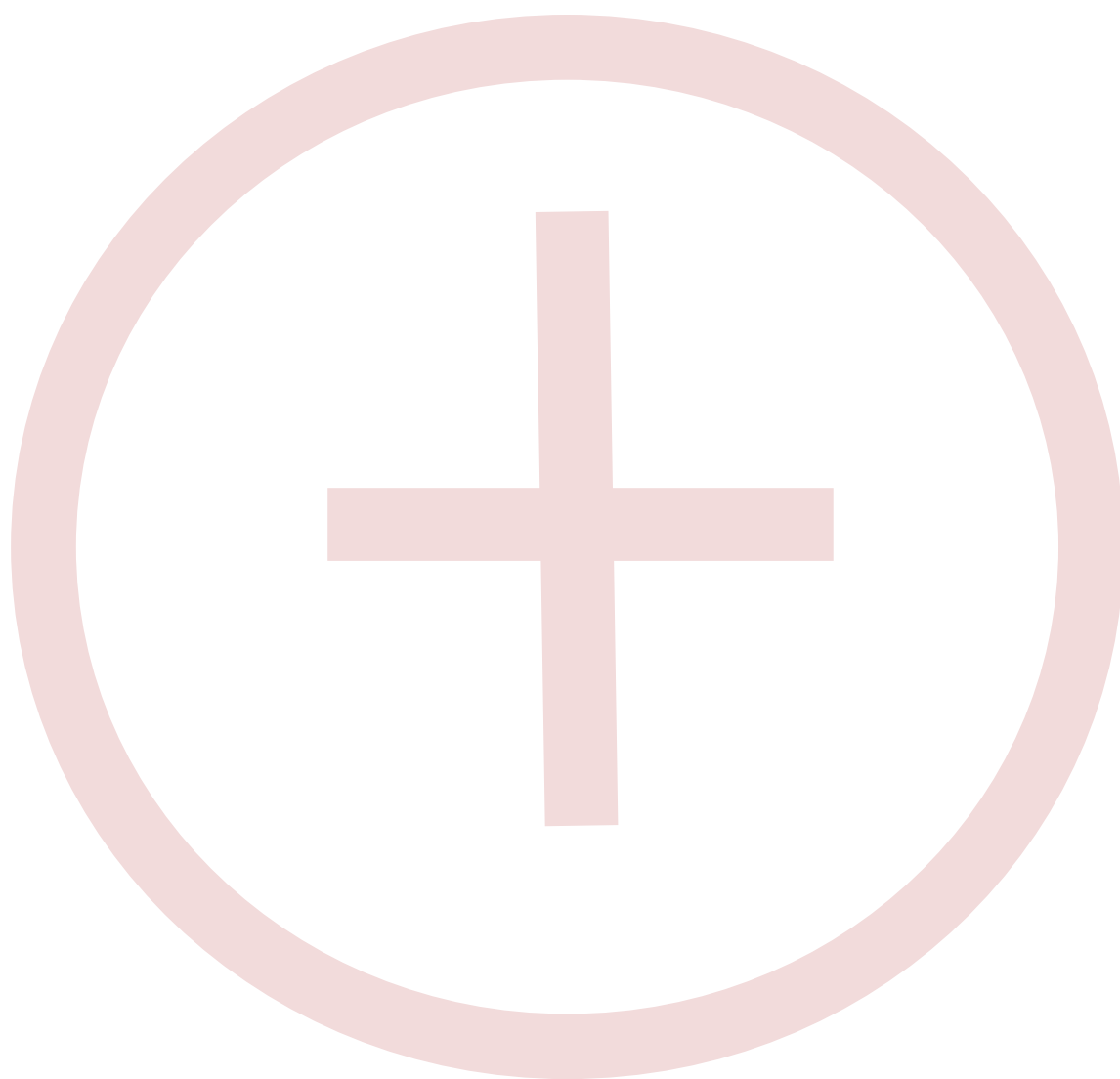


eap  
⊕ dreta  
de l'eixample



# **Avaluació**

## **Pla d'acció de responsabilitat social 2019-2021**

3 de desembre 2021

Des del 2019 l'EAP Dreta de l'Eixample S.L.P està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides.

Com a director d'aquesta organització, em plau reafirmar el nostre suport als 10 Principis d'aquest pacte a les àrees de Drets Humans, Treball, Medi Ambient i Anticorrupció.

En aquesta comunicació anual de progrés descrivim les nostres accions per millorar contínuament la integració del Pacte Mundial i els seus principis a la nostra estratègia, cultura i operacions diàries, mitjançant l'avaluació de l'aplicació del nostre Pla d'acció en responsabilitat social 2019-2021, durant el 2021.

També ens comprometem a compartir aquesta informació amb els nostres grups d'interés a través dels nostres Canals de comunicació principals.

Atentament,



14:33:53 - 02.12.2021  
Xavier Joaniquet i Suils  
Director

## 1. PRESENTACIÓ

---

### 1.1 Objectius d'aquest pla:

Des de l' inici la nostra empresa ha realitzat accions socialment responsables, lligades a la nostra vocació de servei com a empresa proveïdora de sanitat pública. Volem continuar integrant aquestes accions en la nostra estratègia, per assegurar el benefici social de la nostra empresa.

### 1.2 Que ens aporta la RSC a la nostra empresa:

Prendre consciència i desenvolupar les nostres responsabilitats envers els nostres professionals, la comunitat i la societat, assegurant que les actuacions de l'empresa en relació a la governança, pràctiques laborals, atenció al pacient i a la comunitat, proveïdors i medi ambient siguin sostenibles i generin confiança entre els nostres grups d'interès.

## 2. EL MARC ESTRATÈGIC

---

### 2.1. La responsabilitat social en el marc estratègic de la nostra empresa (visió, missió, valors i pla estratègic 2019-2021).

#### *Missió:*

"Proporcionar a la nostra població una atenció primària de salut, **centrada en les persones, eficient i responsable socialment**, compromesos amb la **millora contínua**, en **coordinació** amb la comunitat.

#### *Visió:*

"Ser un grup de professionals **competents, innovadors, treballant en equip**, que tenen com a prioritat l'atenció primària integral centrada en la persona, compromesos amb la responsabilitat social, i que garanteixen una adequada accessibilitat i continuïtat assistencial amb la resta d'agents sanitaris i socials de la zona."

#### *Valors:*

- ⊕ **Compromís ètic:** aquest compromís inclou tant l'ètica assistencial (Codi Ètic) com l'ètica institucional (Codi de Bon Govern).
- ⊕ **Vocació d'excel·lència:** impulsem l'excel·lència dels nostres professionals i dels professionals de la salut del futur per assegurar una bona atenció sanitària a la societat d'ara i del demà.
- ⊕ **Orientació a la millora i la innovació:** esforç en la millora contínua que és tradueix en les diverses acreditacions de qualitat obtingudes en els darrers anys (Joint Commission International i Acreditació CatSalut). Oberts a la innovació com a camí pel desenvolupament professional i millora de l'atenció a la ciutadania.

- ⊕ **Respecte i lleialtat amb l'empresa, companys i ciutadans:** som una grup de persones que compartim valors i objectius. La nostra raó de ser és el servei als ciutadans.
- ⊕ **Participativa, dialogant i transparent:** la direcció de l' empresa fomenta la participació democràtica dels professionals incorporant-los en els diferents òrgans de govern de la societat, per aconseguir una direcció i governança més dialogant i transparent.
- ⊕ **Eficient en la gestió:** gestió àgil, proactiva i resolutiva.
- ⊕ **Compromís social i mediambiental:** prevenció de la contaminació mitjançant la gestió correcte dels residus i el reciclatge, vetllar per la sostenibilitat mitjançant la compra socialment responsable, us energies renovables.

Pla estratègic EAP Dreta de l' Eixample 2019-2021:

El nostre compromís amb la RSC és reflecteix en la seva presència en el nostre Pla estratègic. En l'eix 3 del nostre Pla estratègic: Compromís amb la sostenibilitat i la relació amb la societat, tenim com a objectiu específic número 2 **Desplegar polítiques de RSC i Codi de Bon Govern.**

## 2.2 Les línies estratègiques del pla de RSC:

Les nostres accions i estratègies també s'alineen als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda de 2030 per el Desenvolupament Sostenible de l'ONU.

EIXOS ESTRATÈGICS	ODS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
<b>Ètica i Governança</b>	<b>16. Pau, justícia i institucions sòlides</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucions eficaces i transparents.</li> <li>• Reduir la corrupció.</li> <li>• Garantir l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Desplegament Codi de Bon Govern i Codi ètic.</li> <li>⊕ Créixer en transparència interna i externa.</li> <li>⊕ Innovació en fórmules que garanteixin la participació democràtica en la governança</li> <li>⊕ Adhesió al Pacte Mundial de l'ONU.</li> </ul>
<b>Econòmica</b>	<b>12. Producció i consum responsables</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió sostenible i us eficient dels recursos naturals.</li> <li>• Promoure pràctiques d' adquisició pública sostenibles, de conformitat amb les polítiques i prioritats nacionals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Gestió responsable dels resultats econòmics.</li> <li>⊕ Seguiment de la política de Compra Socialment Responsable</li> </ul>

EIXOS ESTRATÈGICS	ODS	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
Mediambiental	<p><b>11. Comunitats i ciutats sostenibles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accés a sistemes de transport segurs, assequibles, accessibles i sostenibles.</li> </ul> <p><b>13. Acció climàtica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar mesures relatives al canvi climàtic a les polítiques i estratègies.</li> <li>Millorar l'educació i la sensibilització respecte la mitigació del canvi climàtic i la reducció dels seus efectes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Reduir impactes ambientals de l'organització.</li> <li>⊕ Us de tecnologies i pràctiques mediambientalment apropiades.</li> <li>⊕ Adquisició sostenible</li> <li>⊕ Aprenentatge i increment de la presa de consciència mediambiental.</li> </ul>
Comunitària	<p><b>3. Salut i Benestar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenió malalties, promoció salut mental i benestar.</li> </ul> <p><b>16. Pau, justícia i institucions sòlides</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats.</li> </ul> <p><b>1. Fi de la pobresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laborar en la reducció dels efectes de la pobresa en algunes de les seves dimensions.</li> </ul> <p><b>2. Gana zero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laborar en l'accés de totes les persones a una alimentació sana, nutritiva i suficient durant tot l'any.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Pla de Comunitària</li> <li>⊕ Educació per a la salut.</li> <li>⊕ Innovació en accions per afavorir la participació de la ciutadania en la gestió del centre.</li> <li>⊕ Accions solidàries.</li> </ul>
Laboral	<p><b>8. Treball decent i creixement econòmic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Polítiques orientades a la creació de llocs de treball decents, emprenedoria, creativitat i innovació.</li> <li>Treball decent per a homes i dones, inclosos joves i persones amb discapacitat, igualtat de remuneració per treball d'igual valor.</li> </ul> <p><b>3. Salut i Benestar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenió malalties, promoció salut mental i benestar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊕ Créixer en el reconeixement dels nostres professionals.</li> <li>⊕ Pla retenció del talent.</li> <li>⊕ Fomentar la Salut i el Benestar dels treballadors de l'EAP.</li> </ul>

### 3. EL MARC OPERATIU

---

#### 3.1 Objectius operatius d' RSC

- ⊕ **Governança ètica i transparent:** continuar fent l'avaluació anual del Codi de Bon Govern i fer accions de millora, emprendre accions per empoderar el soci mitjançant la formació i informació, vetllar per l'adhesió al nou codi ètic per part de tots els membres de l'empresa, innovar en fórmules de participació ciutadana.  
Créixer en transparència i rendició de comptes mitjançant l'actualització i revisió del portal d'empresa i transparència i el portal de responsabilitat social. Vetllar per la participació i autonomia de gestió dels treballadors. Augmentar la difusió a tot l'equip del Pla d'acció de RSE .Adhesió al Pacte Mundial.
- ⊕ **Sostenibilitat econòmica:** mantenir el compromís en destinar els beneficis anuals, si és el cas, en la millora de la qualitat assistencial, la compra d'utilitatge, la incentivació i la formació dels professionals. Seguiment de la Política de Compra Socialment Responsable.
- ⊕ **Laboral i excel·lència professional:** mantenir l'estabilitat laboral dels nostres treballadors, créixer en la valoració per competències i el reconeixement dels treballadors, pla de retenció del talent, mantenir i millorar el marc de treball flexible que facilita la conciliació de la vida familiar i laboral, Pla d'Igualtat, Millorar la salut i benestar dels treballadors mitjançant un Pla d'Empresa Saludable.
- ⊕ **Oberts a la comunitat:** Desenvolupar el Pla d'Atenció Comunitària. Ser membres actius de les xarxes de comunitària de l'Atenció Primària de Catalunya. Col·laboració en accions solidàries.
- ⊕ **Compromís mediambiental:** fomentar cultura de respecte mediambiental entre els membres de l'empresa i els ciutadans mitjançant fent campanyes la divulgació d'accions realitzades en pro de la sostenibilitat. Gestió responsable residus. Compra socialment responsable. Us energies renovables.

#### 3.2 El desplegament dels objectius operatius

Integració del Pla d'acció en RSC dintre del Pla Estratègic.

Comitè de RSC: La seva missió és avaluar el desplegament del pla d'acció mitjançant els indicadors de seguiment i donar comptes al consell d'administració mitjançant els indicadors clau.

- ⊕ Governança ètica i transparent
  - Avaluació anual Codi de Bon Govern conjuntament amb ACEBA.
  - Actualització i revisió anual del Portal d' Empresa i Transparència.
  - Difusió accions en RSC mitjançant portal RSC de la web d' empresa.
  - Adhesió al Pacte Mundial de l'ONU.
  - Adhesió al Codi Ètic dintre del procediment d' acollida dels nous treballadors.
  - Consolidació de la Comissió de Participació Ciutadana.
  - Innovar en participació i autogestió. Pla estratègic. Comissions de treball.

- Formació dels membres de la societat.
- ⊕ **Sostenibilitat econòmica**
  - Aplicar i difondre el Pla de Compres Socialment Responsable.
  - Gestió responsable dels resultats econòmics.
- ⊕ **Laboral i excel·lència professional**
  - Millorar la valoració per competències mitjançant creació grup de treball
  - Millorar la qualitat de vida professional mitjançant l'avaluació amb QVP 35 i accions millora.
  - Pla d' Empresa Saludable
  - Pla de Retenció del talent.
- ⊕ **Oberts a la comunitat**
  - Treballar per conèixer i adaptar-nos a les necessitats de la comunitat: Pla Comunitària.
  - Escola de Salut per a gent gran.
  - Participació activa en xarxes de comunitària de referència per l'Atenció Primària de Salut.
  - Accions solidàries.
- ⊕ **Compromís mediambiental**
  - Reduir impactes ambientals de l'organització:
  - Reciclatge, Gestió de residus, reutilització materials en desús.
  - Us de tecnologies i pràctiques mediambientalment apropiades:
  - Economitzadors aixeltes reutilització aigües grises pels sanitaris del centre
  - Desplaçaments a peu, bici o en transport públic per fer domicilis.
  - Instal·lació fotovoltaica d'autoconsum.
  - Temporitzadors a llums vestuaris.
  - Il·luminació amb leds.
  - Adquisició sostenible
  - Compra socialment responsable
  - Energia elèctrica fonts renovables
  - Aprenentatge i increment de la presa de consciència: difusió entre els pacients i professionals de bones pràctiques mediambientals i la mitigació del canvi climàtic mitjançant xarxes socials i pantalles sales d'espera del cap.

## 4. AVALUACIÓ Pla Estratègic 2021

OBJECTIU	ACTIVITATS	RESPONSABLES	DATA INICI	DATA FI	INDICADORS PROGRÉS	AVALUACIÓ
1. GOVERNANÇA ÈTICA I TRANSPARENT						
1.1. Avaluació del Codi de Bon Govern	Avaluació anual	Consell d'administració	1.1.2019	31.12.2021	Avaluació anual feta	2018 ✓ 2019 ✓ 2020 ✓ 2021 ✓
	Accions millora segons informe avaluació anual	Consell d'administració	1.1.2020	31.12.2021	% Accions millora fetes / total accions millora suggerides informe avaluació anual.	2018 ✓ 2019 ✓ 2020 ✓ 2021 ✓
1.2. Actualització anual Portal d'Empresa i Transparència	Actualització segons procediment de Transparència	Montse Freixas Sílvia Zamora	1.1.2019	31.12.2021	Actualització anual feta	2018 ✓ 2019 ✓ 2020 ✓ 2021 ✓
1.3. Difusió accions en RSC mitjançant web i intranet corporatives.	Actualització apartat Responsabilitat Social Corporativa de la web.	Montse Freixas Sílvia Zamora	1.1.2019	31.12.2021	Actualització anual feta	2018 ✓ 2019 ✓ 2020 ✓ 2021 ✓
1.4. Adhesió Pacte Mundial ONU	Tràmits adhesió Pacte Mundial	Sílvia Zamora	1.09.2019	1.12.2019	Sol·licitud Admesa	Desembre 2019 Adhesió Pacte Mundial ONU ✓
	Avaluació Anual Pacte Mundial	Sílvia Zamora Grup RSC	1.09.2020	31.12.2021	Informes avaluació anual fets.	COP 2020 ✓ COP 2021 ✓
1.5. Vetllar per l'adhesió al Codi Ètic dels nous treballadors.	Incorporació efectiva de l'adhesió al Codi ètic al procediment Incorporació nou treballador.	Carme Campmajó Laia Mas	1.1.2019	31.12.2021	Adhesions Codi ètic fetes entre les noves incorporacions.	100% treballadors adherits 2019 ✓ 2020 ✓ 2021 ✓
1.6 Vetllar per la participació del ciutadà en la gestió de l'EAP.	Consolidació de la Comissió de Participació Ciutadana	Xavier Joaniquet Sílvia Zamora	1.1.2019	31.12.2021	Actes de les reunions realitzades	Actes: ✓ 19/09/2018 21/11/2018 13/06/2019 13/02/2020
1.8. Innovar en participació i autogestió.	Facilitar la participació del màxim nombre de treballadors possible en el Pla estratègic.	Comitè de direcció Grup Qualitat	1.1.2019	31.12.2021	No treballadors que participen en el Pla estratègic/a ny	Oct 2019 100% Grup treball 20 treballadors



	<b>Facilitar la participació del màxim nombre possible de treballadors en les comissions de treball</b>	Comitè de direcció Grup Qualitat	1.1.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>No treballadors que participen en comissions de treball/any</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019 44/77</li> <li>2020 no reunions comissions treball.</li> </ul>
<b>2. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA</b>						
<b>2.1 Aplicació del Pla de Compra Socialment Responsable (PCSR)</b>	<b>Selecció nous proveïdors i avaluació anual proveïdors segons PCSR</b>	Consell administració Montse Iturribarría	1.1.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>% proveïdors que disposen del PCSR/any</li> <li>% nous Proveïdors fitxa avaluació feta/ proveïdors nous per any</li> <li>Avaluació anual proveïdors feta</li> </ul>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>✓</p>
<b>2.2 Gestió responsable dels resultats econòmics</b>	<b>Pressupostar import anual a accions solidàries.</b>	Socis	1.1.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>%resultats dedicats a beneficis.</li> <li>%resultats dedicats a accions solidàries:</li> <li>Banc d'aliments</li> <li>Donació a Entitats (definir últim trimestre de l'any en funció de benefici)</li> </ul>	<p>0%</p> <p>0,15%</p> <p>Donació trimestral</p> <p>✓</p>

3. LABORAL I EXCEL·LÈNCIA PROFESSIONAL						
<b>3.1 Millorar en el reconeixement professional</b>	<b>Millorar el procediment d'avaluació de competències.</b>	Montse Freixas Grup Avaluació Competències	1.1.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nou document Avaluació Competències fet</li> <li>Nº treballadors avaluats anualment segons nou document.</li> </ul>	<p>✓</p> <p>100%</p>
<b>3.2. Millorar la Qualitat de Vida Professional</b>	<b>Conèixer Qualitat de vida professional mitjançant QVP-35</b>	Sílvia Zamora Grup RSC ACEBA	01.03.2019	15.10.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>% resposta enquesta QVP-35</li> </ul>	2020:45% 2021:60%
	<b>Avaluació resultats enquesta QVP-35</b>	Tècnic salut UDACEBA Sílvia Zamora	01.01.2019	31.12.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultats enquesta QVP-35</li> </ul>	<p>Avaluació 2020</p> <p>✓</p> <p>Pendent avaluació 2021</p>
<b>3.3 Pla d'Empresa Saludable</b>	<b>Conèixer hàbits saludables dels treballadors mitjançant enquesta epidemiològica i enquesta hàbits saludables</b>	Sílvia Zamora Grup RSC	01.07.2019	05.07.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>% resposta enquesta hàbits saludables</li> </ul>	52%
	<b>Redactar pla d'empresa amb diagnòstic, objectius, cronograma d' accions i indicadors avaluació</b>	Sílvia Zamora Grup RSC	01.10.2019	01.11.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pla d'Empresa Saludable Fet.</li> </ul>	✓
<b>3.4 Pla de retenció del talent</b>	<b>Elaboració Pla retenció talent</b>	Xavier Joaniquet	01.09.2019	01.10.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pla retenció talent fet</li> </ul>	✓
	<b>Aplicació Pla retenció talent</b>		01.10.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>% treballadors retinguts/a ny</li> </ul>	100%
4. OBERTS A LA COMUNITAT						
<b>4.1 Aplicació Pla de comunitària</b>	<b>Desenvolupament Pla Comunitària</b>	Olalla Montón Grup Comunitària	01.01.2019	31.12.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memòria anual Comunitària</li> </ul>	No activitat comunitària arrel Pandèmia Covid19
<b>4.2 Creació Escola de Salut</b>	<b>Programa Escola de Salut</b> <b>Realització edicions Escola de Salut</b>	Olalla Montón Grup Comunitària	01.09.2019	31.12.2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Escola Salut Fet</li> <li>Nº assistents /edició escola de salut</li> </ul>	No activitat comunitària arrel Pandèmia Covid19
			01.01.2020	31.2.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grau satisfacció assistents escola de salut</li> </ul>	
<b>4.3 Accions solidàries</b>	<b>Cessió espais del centre per ONG/Fundacions</b>	Olalla Montón	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº anual ONG/fundac</li> </ul>	No s'han cedit espais

	<b>Donatius</b>	Socis	01.01.2019	31.12.2019	ions que han utilitzats espais comuns CAP Roger de Flor	arrel Pandèmia Covid19
	<b>Odontologia Solidària</b>	Montse Iturribarria	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° organitzacions a qui s'ha fet donatiu</li> <li>▪ % beneficis destinat a donatius</li> <li>▪ N° pacients atesos a odontologia solidària</li> </ul>	5  0,15%  1
<b>5. COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL</b>						
<b>5.1.Reduir impactes ambientals de l'organització</b>	<b>Reciclatge</b>	Sílvia Zamora Montse Iturribarria	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° tipus de reciclatge/any</li> <li>▪ Kg reciclats/any</li> </ul>	5  31 Kg de tòners 1986Kg cartró 270Kg de plàstic 90 Kg de piles.
	<b>Reutilització materials en desús</b>	Montse Iturribarria	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kg material en desús reutilitzats/any</li> </ul>	364Kg d'aparells elèctrics i electrònics donats per reutilització
	<b>Reduir consum treballadors de material d'un sol ús</b>	Montse Iturribarria	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facilitar als treballadors ampolles reutilitzables sense bisfenol ni tòxics.</li> </ul>	100%
<b>5.2 Us de tecnologies i pràctiques mediambientals apropiades</b>	<b>Accions per estalvi aigua: reutilització aigües grises, temporitzadors aixetes sanitaris</b>	Xavier Joaniquet	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ % d' aixetes amb temporitzadors als lavabos.</li> </ul>	100%
	<b>Accions per estalvi energia elèctrica: instal·lació fotovoltaica d'autoconsum , us energia elèctrica verda,bombetes leds,temporitzadors interruptors a vestuaris</b>	Xavier Joaniquet	01.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ % bombetes led/total bombetes per any</li> <li>▪ % interruptors amb temporitzadors a vestuaris</li> </ul>	100%
	<b>Foment desplaçaments sostenibles treballadors</b>	Comitè direcció	01.01.2019	31.12.2021		100%

<b>5.3 Adquisició sostenible</b>	<b>Compra materials reciclats</b>	Montse Iturribarria	1.01.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ % paper reciclat/ total paper comprat</li> <li>▪ % gots reciclables respecte total gots comprats per any</li> </ul>	<p>100%</p> <p>100%</p>
	<b>Contractació energia elèctrica verda</b>	Xavier Joaniquet	01.09.2020	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ % energia consumida que sigui verda 100%</li> </ul>	100%
	<b>Digitalització documents</b>	Grup RSC	01.06.2019	31.12.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reduir paper proporcionant aparell Signature Pad Evolis 52 LCD</li> </ul>	✓
					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>	

## 5. Informe de progrés en RSC 2021.

### 5.1. Drets Humans

- Compromís amb la Responsabilitat Social(RSC): dintre dels principis de la RSC està el respecte als Drets Humans. Som socis de Respon.cat (organisme empresarial de referència en RSC a Catalunya) des del 2016.
- Codi ètic propi, última versió de l'Octubre del 2017. Els objectius són: plasmar el posicionament ètic que defineix l'organització, ser un marc de referència per a la presa de decisions dins l'organització i articular l'aplicació dels principis més rellevants, establir pautes de comportament en relació a l'ús dels recursos destinats pel Servei Català de salut al model d'Atenció Primària d'acord amb els deures que tenim com a proveïdors del sistema públic de salut, contribuir a assegurar una gestió eficient i transparent del servei públic de salut que generi confiança i certesa de la societat, definir regles de deguda diligència per a la prevenció, detecció i tractament de conductes irregulars o il·lícites a través de mecanismes d'informació, formació i control necessaris, tant pel que fa a conductes pròpies de l'organització com de les persones que la integren, protegir l'organització i els seus integrants a través de l'establiment d'un sistema que eviti qualsevol irregularitat, definint els principis del règim sancionador davant de la comissió de determinades conductes prohibides i comeses per les persones subjectes al present Codi i establint les vies adequades per arribar a la solució dels conflictes o dilemes ètics que es puguin plantejar.
- Compromís amb la Carta de Drets i Deures dels pacients del Servei català de Salut.
- Compromís amb la Salut laboral
- Política de Compra Socialment responsable
- Política de detecció i lluita contra els maltractaments a la dona, infància i persones grans, en coordinació amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

- Compromís amb l'igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'EAP drete de l'Eixample.
- Compromís amb la inserció laboral de persones amb diversitat funcional.
- Suport a organitzacions relacionades amb la defensa dels Drets Humans.

### **Implementació:**

- Tots els treballadors/es signen adhesió al Codi ètic quan s'incorporen a l'organització.
- Disposem d'un canal ètic a disposició de tots els treballadors/es mitjançant una bústia de correu electrònic que arriba al responsable d'Ètica.
- Difusió de la Carta de Drets i Deures dels pacients.
- Comissió de Salut laboral que vetlla per la seguretat dels treballadors/res del centre, integrada per representants dels treballadors i representants de l'empresa.
- Document propi de Política de Compra Socialment Responsable.
- Protocols propis de gestió del maltractament a la dona, a la infància, a la gent gran, disponibles a la intranet de la nostra organització
- Durant el 2021 s'ha començat a treballar amb el nou Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones adaptat als nous requeriments.
- Donacions monetàries anuals a ONG compromeses amb la defensa dels Drets Humans.
- Cessio espais del centre a diferents associacions i ONG per a difondre les seves accions i per a la captació de socis.

### **Mesura de resultats:**

- ⊕ Actualment el 100% dels treballadors/es de la nostre organització han signat full adhesió al Codi ètic.
- ⊕ Cartells de la carta de drets i deures a les sales d'espera del centre i a la nostra web en diferents idiomes ( Català, Castellà, Anglès, Xinès)
- ⊕ Difusió document de política socialment responsable: 100% proveïdors disposen del nostre document de política de compra socialment responsable.
- ⊕ Avaluació proveïdors segons document de política compra socialment responsable: realitzada i aprovada pel Consell d'administració el novembre del 2021.
- ⊕ Actualment tots els proveïdors tenen feta la fitxa d'avaluació.
- ⊕ Nombre casos de maltractament atesos al nostre centre durant el 2021:

**Violència masclista:** 30 casos.

**Maltractament a persones grans:** 1

## Maltractament infantil: 2

- ⊕ S'ha creat una Comissió per la redacció del nou Pla d'Igualtat, formada per representats treballadors/es, sindicats, i empresa. Durant le 2021 s'han realitzat 3 reunions.
- ⊕ Actualment el 5% dels trebaladors/es tenen una discapacitat reconeguda.
- ⊕ Actualment les dones representen el 77% dels total de treballadors.
- ⊕ S'ha fet donatius a 5 entitats: Banc dels aliments, Fundació Arrels, Caritas, Ca l'Aurèlia, Fundació Galatea.
- ⊕ 0,15% dels beneficis son destinats a donatius.
- ⊕ Núm d'ONGs/fundacions que han utilitzat espais comuns del centre: arrel de la pandèmia no s'ha pogut realitzar.

## 5.2. Laboral i Excel·lència professional

- La nostra forma jurídica és una S.L.P. Al nostre Codi de Bon Govern consta el compromís de facilitar a tots els treballadors/es fer-se soci i així participar del Govern de l'empresa .
- La selecció i promoció de personal es fa de manera equitativa.
- Política retributiva equitativa, igualitaria i digna.
- Procediment anual de reconeixement professional.
- Carrera professional segons conveni.
- Pla de retenció de talent.
- Compliment del conveni de la nostra patronal (SISCAT) amb millores socials.
- Comité de salut laboral: amb representants de l'empresa i dels treballadors /ores.
- Pla de empresa saludable 2019-2021.
- Horari de conciliació familiar i social.
- Prevenció i tractament d'incidents hostils en el treball.
- Prevenció i tractament de l'assetjament sexual o per raó de sexe en el lloc de treball.
- Som un Centre docent acreditat pel Ministerio de Sanidad en la formació especialitzada de medicina i infermeria en Atenció Familiar i Comunitària.
- Convenis amb la Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona i Universitat Internacional de Catalunya com a centre de pràctiques dels seus alumnes.

## Implementació

- Existeix un document públic amb els requisits mínims per a sol·licitar ser soci de l'empresa. Actualment hi ha 50 treballadors/es que formen part de la societat.

- Formació gratuïta als socis en temes relacionats amb la gestió d'empreses.
- Bústia de suggeriments a disposició dels treballadors/ores a l'office.
- 1 o 2 sessions anuals sobre temes de seguretat laboral dirigides a tot l'equip
- Revisió mèdica bianual gratuïta.
- Enquesta anual Qualitat de Vida Professional (QVP-35).
- Accions per a la millora de qualitat de vida professional.
- La retribució segueix les directrius marcades pel conveni de la nostra patronal.
- Comitè de Carrera Professional: formada per representants empresa i treballadors / es. Les sol·licituds d' accés a nivell de carrera professional son evaluadas pel comité.
- Fitxa de procés de selecció personal per a cada nova contractació, per assegurar un procés de selecció equitatiu, on es registra: convocatòria de contracte, número d'entrevistats, criteris de selecció.
- Office a disposició dels treballadors per a menjar amb nevera i micrones.
- Teletreball en cas de problemes familiars
- Fruita i café gratuïts per tots els treballadors/es.
- Tots els treballadors/es treballen 1-2 tardes a la setmana com a màxim.
- Flexibilitat en l'horari d'entrada i sortida.
- Permís retribuït per acompanyar fills i persones grans a càrrec.

## Mesura de resultats

- Actualment el 65% de treballadors/ores fixes son socis de l'empresa.
- El 100% de les incorporacions tene la fitxa de selecció complimentada.
- El 83% dels treballadors/es tenen un contracte indefinit.
- El 7% dels treballadors/es tenen un origen no espanyol.
- La forquilla retributiva ( diferència entre retribució mínima i la màxima ) és de 6,5.
- Núm incidents hostils 2021: 11
- Número total d'accidents laborals i tipus 4 tots "in itinere".
- El 100% dels treballadors/es han estat avaluats anualment segons document vigent de reconeixement professional.
- El 60% dels treballadors/es han contestat l'enquesta de QVP35 realitzada el novembre del 2021.
- El 100% dels professionals sanitaris han rebut un ordinador portàtil gratuït per millorar la qualitat de vida professional.
- El 100% dels treballadors han rebut auriculars gratuïts per utilitzar durant les atencions telefòniques per millorar la qualitat de vida professional.
- El 100% dels professionals de medicina han rebut gratuïtament un dermatoscop per millorar la qualitat de vida professional.
- 100% de treballadors/es retingudes durant el 2021

- 82,69% treballadors/es amb revisió laboral feta durant el 2021.
- El 5% dels treballadors tenen una adaptació horària i un 6% treballadors tenen una reducció jornada (5% per cura de menors 1% altres motius)

### 5.3. Medi Ambient

- Iniciatives per reduir l'impacte ambiental de l'organització.
- Ús de tecnologies i pràctica mediambientalment apropiades.
- Compra sostenible: selecció de proveïdors tenen en compte aspectes mediambientals i el consum km0.
- Edifici Sostenible. Projecte Sara.

### Implementació

- Reducció de l'impacte ambiental mitjançant el reciclatge de paper, plàstic, tòners, piles, tacs de plàstic, fluorescents i bombetes, restes orgàniques de l'office.
- També disposem de contenidor de piles i de tacs de plàstic a la disposició dels usuaris del CAP. La reutilització de materials en desús es fa mitjançant la donació a Cooperatives que creen llocs de treball.
- Ús de tecnologies i pràctiques mediambientalment apropiades: economitzadors d'aixetes de lavabos, reutilització aigües grises pels dipòsits dels sanitaris del centre, instal·lació fotovoltaica d'autoconsum des d'abril del 2019, temporitzadors en llums dels vestidors, il·luminació amb leds, facilitació us transports públic de manera gratuïta per fer activitat assistencial domiciliària. Parking de bicicletes al propi edifici.
- Signatura digital per estalviar impressions en paper. Tot el paper que es fa servir és reciclat. Els treballadors disposen d'ampolla d'aigua reutilitzable. Ús de càpsules de café compostables, gratuïtes a l'office. Centre sense fum.
- Adquisició sostenible: folis i gots de paper reciclat. Energia elèctrica verda. Bombetes leds.

### Mesura de resultats:

- Reciclatge : 31 Kg de tòners, 1986 Kg cartró, 270 Kg de plàstic, 90 Kg de piles, 364 Kg d'aparells elèctrics i electrònics donats per reutilització.

### 5.4. Anticorrupció

- Des del 2018 disposem d'un Codi de Bon Govern de l'EAP Dreta de l'Eixample.
- Els membres del consell d'administració, del comitè de direcció i els socis, tal com consta la Codi de Bon Govern, tenim el deure de fer un ús eficient dels recursos, de fomentar una direcció participativa, atenta a les necessitats dels diferents grups d'interès i compromesa amb la rendició de comptes.
- Durant el 2021 hem avaluat el compliment del Codi de Bon Govern en les tres perspectives: societària, gestió, assistencial, recursos humans. L'avaluació ha sigut



supervisada i valorada per la Compliance officer.

- Per evitar pràctiques no justes, des del 2017, estem treballant amb la Compliance, com a eina per identificar riscos, implementar polítiques i pràctiques per identificar riscos, implementar polítiques i pràctiques per evitar que es produeixi l'abús de poder per obtenir un benefici privat.
- Des del 2005 disposem de Codi ètic, última versió del 2017.
- Des del 2017 disposem de Pla d Acció en RSC alineat al nostre Pla estratègic.
- Pla estratègic amb objectius operatius.
- Comissió de participació ciutadana formada per representants de l'empresa, pacients, serveis socials i associacions del barri.

## **Implementació**

- Compliance: disposem d'un Compliance officer. Disposem d'un règim sancionador de males pràctiques, disposem d'un canal de denúncia de sospites de corrupció dirigit al Compliance officer.
- Tots els socis s'adhereixen al Codi de Bon Govern en incorporar-se a la societat i signen un document de declaració de conflictes d'interessos potencials.
- Protocol de transparència: estableix quins documents han de constar a la pàgina web i quins documents han de constar a la intranets dels socis, així com cada quan han de ser renovats.

## **Mesura de resultats**

- Durant el 2021 s'ha avaluat el compliment del Codi de Bon Govern durant els anys 2018,2019 i 2020.Els indicadors utilitzats son els consensuats i aprovats per ACEBA (Associació Catalana d'EBAs).
- Auditoria econòmica externa anual feta. Balanç econòmic publicat a la nostra pàgina web.
- Actualment el 100% dels socis estan adherits al Codi de Bon Govern.S'han actualitzat les declaracions de conflicte d'interés potencial des de la Compliance Officer.