

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2024

RESULTATS PER ABS

Barcelona - 02J - ABS 30

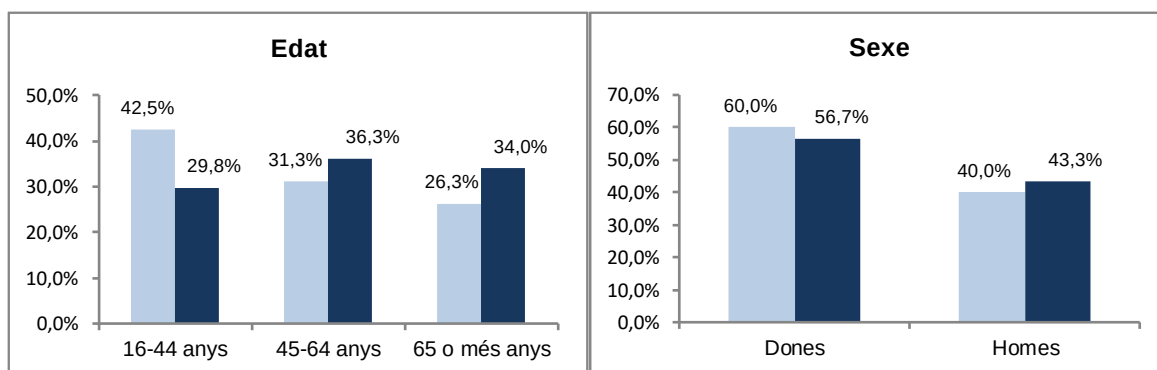
**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona - 02J	80
CATALUNYA 2024	30000

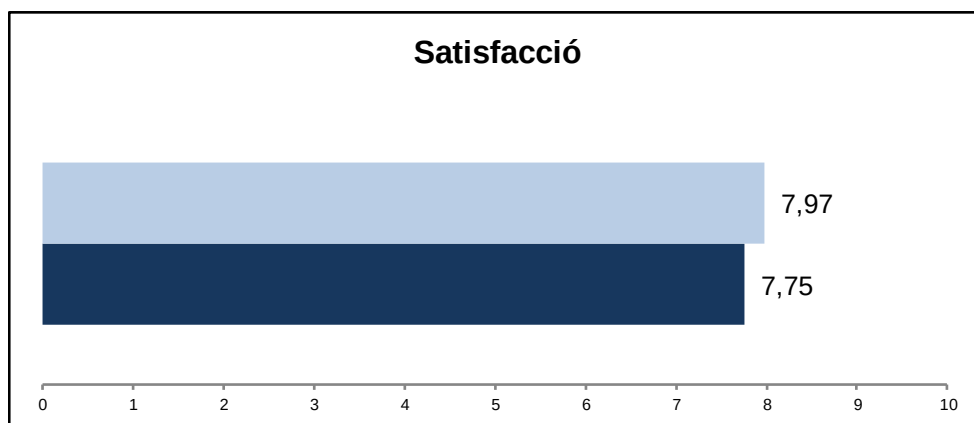
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2024
CATALUNYA 2024

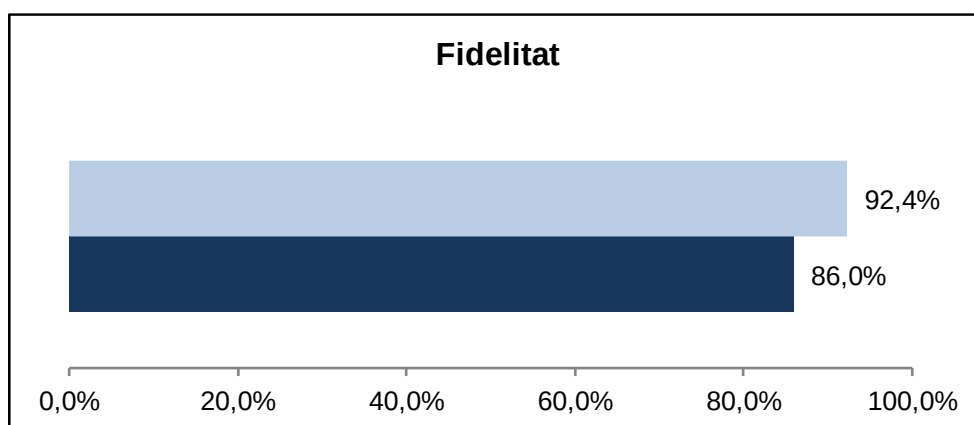


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	28,1%	20,2%	ABS 2024
	Molt bé	39,3%	33,7%	
	Bé	25,8%	27,8%	
	Regular	1,6%	12,1%	CAT 2024
	Malament	5,2%	6,2%	
	Indicador Positiu	93,2%	81,7%	
N 79 NS/NC 1				
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	23,8%	16,0%	ABS 2024
	Molt bé	23,5%	19,3%	
	Bé	31,3%	27,0%	
	Regular	11,6%	21,8%	CAT 2024
	Malament	9,8%	15,9%	
	Indicador Positiu	78,6%	62,3%	
N 77 NS/NC 3				
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	23,3%	14,1%	ABS 2024
	Molt bé	22,5%	19,0%	
	Bé	27,4%	34,4%	
	Regular	22,3%	22,7%	CAT 2024
	Malament	4,6%	9,8%	
	Indicador Positiu	73,1%	67,5%	
N 78 NS/NC 2				
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	26,6%	20,0%	ABS 2024
	Molt bé	34,7%	25,6%	
	Bé	27,0%	30,7%	
	Regular	9,6%	15,3%	CAT 2024
	Malament	2,1%	8,4%	
	Indicador Positiu	88,3%	76,3%	
N 70 NS/NC 6				
No ha anat per un problema urgent 5				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 79 NS/NC 1	Sempre	52,4%	58,1%	ABS 2024
	Gairebé sempre	24,3%	19,2%	
	Sovint	13,0%	13,6%	CAT 2024
	Poques vegades	7,6%	7,0%	
	Mai/gairebé mai	2,7%	2,2%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	89,7%	90,9%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 78 NS/NC 2	Sempre	63,2%	64,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	21,7%	18,6%	
	Sovint	9,4%	11,0%	CAT 2024
	Poques vegades	5,7%	4,5%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,4%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	94,3%	94,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 73 NS/NC 7	Sempre	52,8%	43,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	29,4%	32,2%	
	Sovint	16,4%	17,5%	CAT 2024
	Poques vegades	1,4%	5,1%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,7%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	98,6%	93,2%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 79 NS/NC 1	Perfecte	34,7%	30,2%	ABS 2024
	Molt bé	31,6%	30,7%	
	Bé	21,4%	26,8%	CAT 2024
	Regular	6,4%	8,8%	
	Malament	5,8%	3,6%	Indicador Positiu 87,7% 87,7%
	Indicador Positiu	87,7%	87,7%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 79 NS/NC 1	Perfecta	33,6%	32,7%	ABS 2024
	Molt bé	35,9%	30,2%	
	Bé	20,7%	24,1%	CAT 2024
	Regular	3,8%	8,7%	
	Malament	5,8%	4,2%	Indicador Positiu 90,3% 87,1%
	Indicador Positiu	90,3%	87,1%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 79 NS/NC 1	Perfecta	28,2%	29,6%	ABS 2024
	Molt bé	34,0%	29,1%	
	Bé	28,1%	29,3%	CAT 2024
	Regular	6,8%	8,7%	
	Malament	2,9%	3,3%	Indicador Positiu 90,3% 88,0%
	Indicador Positiu	90,3%	88,0%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 78 NS/NC 2	Sempre	62,2%	52,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	23,3%	24,1%	
	Sovint	7,0%	13,8%	CAT 2024
	Poques vegades	6,5%	6,8%	
	Mai/gairebé mai	1,0%	2,8%	Indicador Positiu 92,4% 90,4%
	Indicador Positiu	92,4%	90,4%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 79 NS/NC 1	Perfecte	56,9%	50,2%	ABS 2024
	Molt bé	21,6%	26,7%	
	Bé	13,9%	15,9%	CAT 2024
	Regular	4,6%	5,0%	
	Malament	2,9%	2,1%	Indicador Positiu 92,4% 92,9%
	Indicador Positiu	92,4%	92,9%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 69 NS/NC 4 No m'he visitat amb la infermera 8	Perfecta	30,9%	35,4%	ABS 2024
	Molt bé	39,3%	32,7%	
	Bé	23,7%	23,8%	CAT 2024
	Regular	4,1%	6,4%	
	Malament	1,9%	1,8%	Indicador Positiu 94,0% 91,8%
	Indicador Positiu	94,0%	91,8%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 68 NS/NC 4	Perfecte	40,4%	41,0%	ABS 2024
	Molt bé	39,5%	34,2%	
	Bé	16,7%	19,6%	CAT 2024
	Regular	3,4%	4,1%	
	Malament	0,0%	1,1%	Indicador Positiu 96,6% 94,8%
	Indicador Positiu	96,6%	94,8%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 69 NS/NC 3	Perfecte	45,7%	41,8%	ABS 2024
	Molt bé	28,6%	28,8%	
	Bé	17,9%	21,3%	CAT 2024
	Regular	4,8%	6,2%	
	Malament	3,0%	1,9%	Indicador Positiu 92,2% 91,9%
	Indicador Positiu	92,2%	91,9%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 79 NS/NC 1 No he anat al taulell 0	Perfecte	25,8%	21,5%	ABS 2024
	Molt bé	24,5%	29,8%	
	Bé	35,4%	30,6%	CAT 2024
	Regular	11,9%	12,8%	
	Malament	2,3%	5,3%	Indicador Positiu 85,8% 81,9%
	Indicador Positiu	85,8%	81,9%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 78 NS/NC 1 No he anat al CAP 1	Gens	23,7%	16,7%	ABS 2024 
	Poc	37,2%	32,2%	
	Normal	27,6%	39,9%	CAT 2024 
	Força	7,5%	6,9%	
	Molt	4,0%	4,4%	Indicador Positiu 88,5% 88,8%
	Indicador Positiu	88,5%	88,8%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 78 NS/NC 1 No he anat al CAP 1	Perfecta	32,6%	22,3%	ABS 2024 
	Molt bé	40,6%	35,2%	
	Bé	26,7%	37,9%	CAT 2024 
	Regular	0,0%	3,9%	
	Malament	0,0%	0,7%	Indicador Positiu 100,0% 95,4%
	Indicador Positiu	100,0%	95,4%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	45,9%	42,4%	ABS 2024
	Gairebé sempre	29,5%	29,2%	
	Sovint	11,4%	16,5%	CAT 2024
	Poques vegades	5,9%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	7,3%	3,2%	
	Indicador	86,8%	88,0%	
N 69 NS/NC 9	Positiu			
No ha anat a altres metges 2				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	25,4%	26,7%	ABS 2024
	Molt bé	32,8%	29,0%	
	Bé	29,5%	28,3%	
	Regular	8,6%	11,1%	CAT 2024
	Malament	3,6%	4,9%	
N 77 NS/NC 3 No han tingut cap repercussió 0	Indicador Positiu	87,8%	84,0%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	7,97	7,75	ABS 2024 CAT 2024
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	92,4%	86,0%	ABS 2024 CAT 2024
	No n'estic segur	5,7%	8,4%	
	No	1,9%	5,6%	
N 77 NS/NC 3				

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	78,6%	93,2%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	77,9%	78,6%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,3%	73,1%	67,5%
P4 El soroll habitual?	89,9%	88,5%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	100,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,4%	87,7%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	79,6%	90,3%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	80,2%	90,3%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	84,6%	89,7%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	95,7%	94,3%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	82,0%	92,4%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	87,3%	92,4%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	88,0%	94,0%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	90,6%	96,6%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	87,8%	92,2%	91,9%
P16 Informació coherent?	88,8%	98,6%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	82,1%	86,8%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	80,9%	88,3%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	90,3%	85,8%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	74,9%	87,8%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,43	7,97	7,75
P102 Continuaria venint?	80,7%	92,4%	86,0%

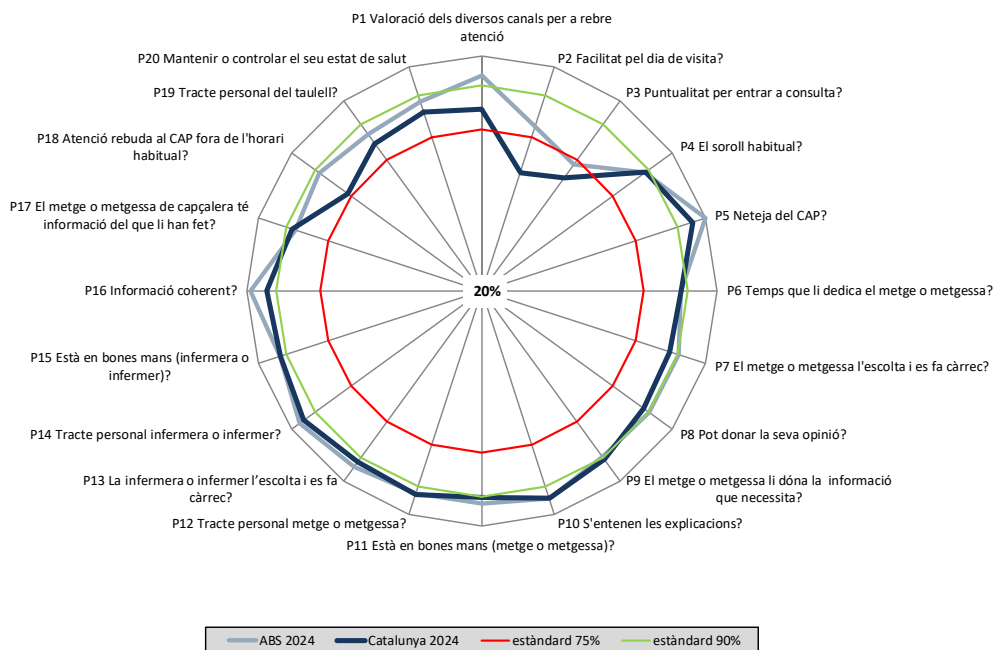
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

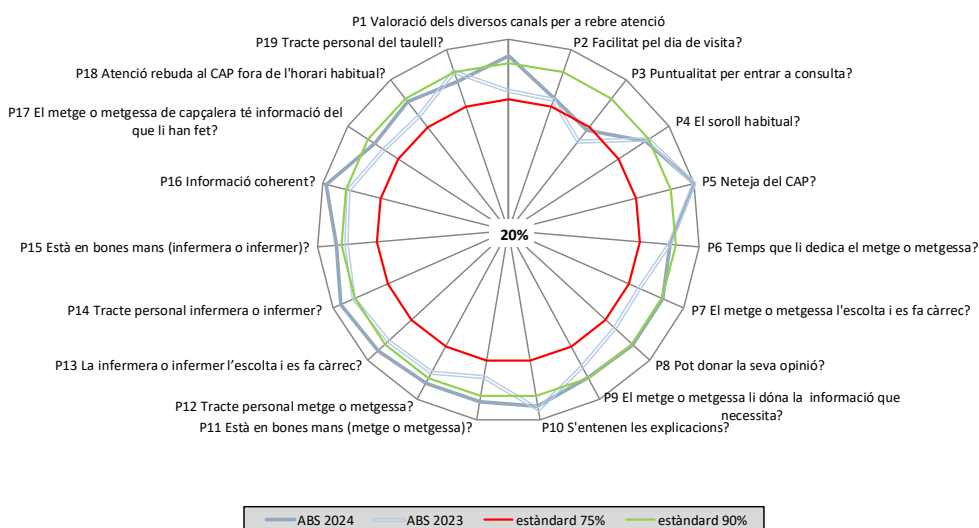
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2024 amb Catalunya 2024



D.2. Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2024	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	93,2%	97,1%	Barcelona - 09E
P2 Facilitat pel dia de visita?	78,6%	94,0%	Ponts
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,1%	89,6%	La Granadella
P4 El soroll habitual?	88,5%	98,1%	Barcelona - 02G
P5 Neteja del CAP?	100,0%	100,0%	Barcelona - 03G
			Barcelona - 02G
			Barcelona - 02J
			Barcelona - 07E
			Barcelona - 10B
			Les Borges del Camp
			Cornudella de Montsant
			Llançà
			Martorelles
			Peralada
			Sallent
			Sant Joan Despí - 1
			Santa Eugènia de Berga
			Vilanova i la Geltrú - 1
			Vilanova i la Geltrú - 2
			Ribes de Freser - Campdevàrol
			Sabadell - 4B
			Ocata - Teià
			Sant Quirze del Vallès
			Pallejà
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	98,5%	Cerdanyola - Ripollet
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,3%	97,0%	Sant Cugat del Vallès - 3
P8 Pot donar la seva opinió?	90,3%	98,4%	Viladecans - 3
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	89,7%	100%	Olot
P10 S'entenen les explicacions?	94,3%	100%	Barcelona - 02C
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	92,4%	98,7%	Barcelona - 07C
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,4%	99,2%	Barcelona - 02H
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	94,0%	100%	Palamós
P14 Tracte personal infermera o infermer?	96,6%	100%	La Granadella
			Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 02K
			Cerdanyola del Vallès - 1
			Palamós
			Parets del Vallès
			Terra Alta
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,2%	100%	Badalona - 08
P16 Informació coherent?	98,6%	100%	Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 09H
			Roda de Ter
			Barcelona - 07C
			Barcelona - 09E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	86,8%	100%	Mataró - 4
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	88,3%	95,4%	Tarragona - 8
P19 Tracte personal del taulell?	85,8%	99,1%	Sant Cugat del Vallès - 3
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	87,8%	97,6%	Les Borges Blanques
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,79	Mataró - 7
P102 Continuarà venint?	92,4%	99,1%	La Granadella
			Alt Camp Oest