

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2022

RESULTATS PER ABS

Barcelona 2-G - ABS 27

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

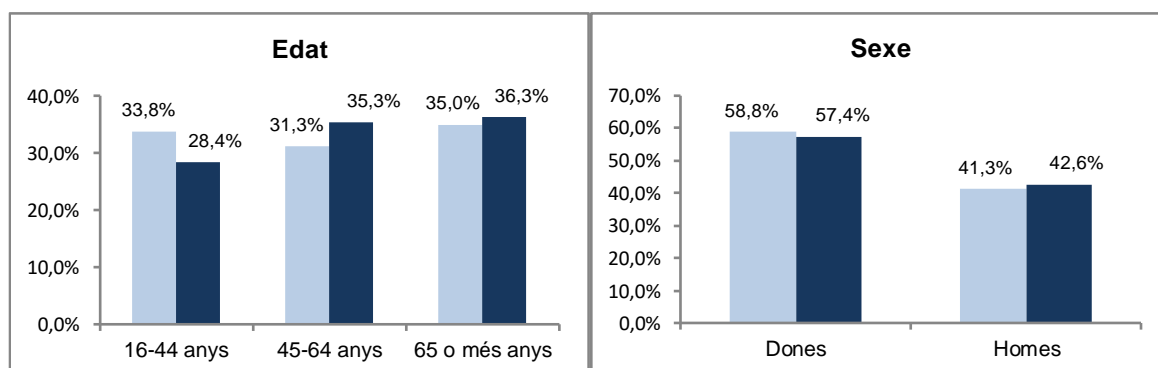
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona 2-G	80
CATALUNYA 2022	29760

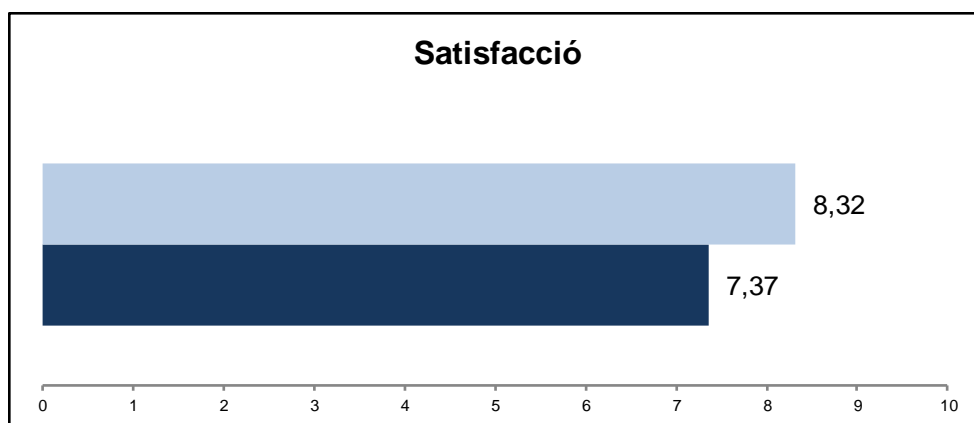
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2022
CATALUNYA 2022

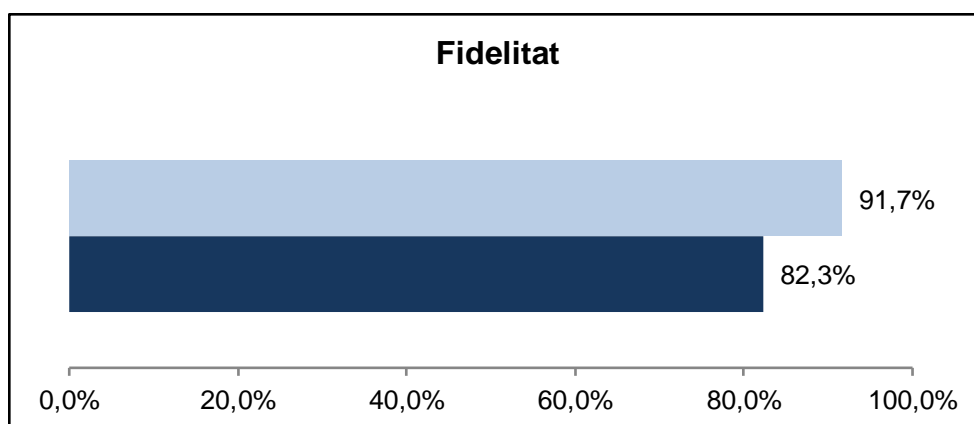


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària? N 80 NS/NC 0	Perfecte	27,2%	15,4%	ABS 2022
	Molt bé	40,1%	29,7%	
	Bé	22,7%	28,6%	CAT 2022
	Regular	5,9%	16,2%	
	Malament	4,0%	10,1%	
	Indicador Positiu		90,0%	73,7%
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé? N 80 NS/NC 0	Perfecta	13,6%	12,5%	ABS 2022
	Molt bé	32,3%	16,8%	
	Bé	27,6%	26,5%	CAT 2022
	Regular	19,6%	22,6%	
	Malament	7,0%	21,6%	
	Indicador Positiu		73,4%	55,8%
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin? N 79 NS/NC 1	Perfecta	8,1%	10,9%	ABS 2022
	Molt bé	34,5%	16,3%	
	Bé	35,7%	34,8%	CAT 2022
	Regular	18,9%	25,4%	
	Malament	2,8%	12,6%	
	Indicador Positiu		78,3%	62,0%
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 56 NS/NC 6 No ha anat per un problema urgent 18	Perfecta	19,0%	15,7%	ABS 2022
	Molt bé	32,7%	22,3%	
	Bé	30,7%	31,4%	CAT 2022
	Regular	14,5%	18,1%	
	Malament	3,1%	12,5%	
	Indicador Positiu		82,4%	69,3%

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 79 NS/NC 1	Sempre	62,0%	55,8%	ABS 2022
	Gairebé sempre	19,0%	19,3%	
	Sovint	15,4%	14,1%	CAT 2022
	Poques vegades	1,2%	7,9%	
	Mai/gairebé mai	2,4%	2,8%	Indicador Positiu
			96,4%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 79 NS/NC 1	Sempre	69,4%	62,6%	ABS 2022
	Gairebé sempre	17,2%	18,7%	
	Sovint	9,8%	11,8%	CAT 2022
	Poques vegades	1,2%	5,4%	
	Mai/gairebé mai	2,5%	1,6%	Indicador Positiu
			96,3%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 73 NS/NC 7	Sempre	48,3%	40,2%	ABS 2022
	Gairebé sempre	34,0%	32,6%	
	Sovint	13,8%	19,3%	CAT 2022
	Poques vegades	2,6%	5,9%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	1,9%	Indicador Positiu
			96,1%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 79 NS/NC 1	Perfecte	33,2%	25,5%	
	Molt bé	32,8%	28,5%	
	Bé	23,1%	29,6%	
	Regular	10,8%	11,2%	
	Malament	0,0%	5,3%	
	Indicador Positiu	89,2%	83,5%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 79 NS/NC 1	Perfecta	31,8%	28,3%	
	Molt bé	32,9%	29,5%	
	Bé	23,3%	26,8%	
	Regular	9,6%	10,1%	
	Malament	2,5%	5,2%	
	Indicador Positiu	87,9%	84,6%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 78 NS/NC 2	Perfecta	32,0%	24,9%	
	Molt bé	36,5%	28,0%	
	Bé	20,9%	32,6%	
	Regular	9,9%	10,3%	
	Malament	0,7%	4,1%	
	Indicador Positiu	89,5%	85,5%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 79 NS/NC 1	Sempre	62,6%	48,9%	
	Gairebé sempre	21,2%	25,0%	
	Sovint	6,6%	14,7%	
	Poques vegades	8,3%	8,0%	
	Mai/gairebé mai	1,2%	3,3%	
	Indicador Positiu	90,5%	88,6%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 79 NS/NC 1	Perfecte	54,6%	46,3%	
	Molt bé	27,5%	27,6%	
	Bé	14,0%	18,2%	
	Regular	2,7%	5,5%	
	Malament	1,2%	2,4%	
	Indicador Positiu	96,1%	92,1%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 66 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 13	Perfecta	26,9%	30,3%	
	Molt bé	38,1%	32,2%	
	Bé	19,6%	27,1%	
	Regular	15,5%	7,9%	
	Malament	0,0%	2,6%	
	Indicador Positiu	84,5%	89,6%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 66 NS/NC 1	Perfecte	31,8%	35,9%	
	Molt bé	39,0%	34,4%	
	Bé	20,8%	23,2%	
	Regular	8,4%	5,0%	
	Malament	0,0%	1,4%	
	Indicador Positiu	91,6%	93,6%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 66 NS/NC 2	Perfecte	32,7%	37,4%	
	Molt bé	33,3%	28,3%	
	Bé	24,0%	24,6%	
	Regular	8,6%	7,3%	
	Malament	1,4%	2,4%	
	Indicador Positiu	90,0%	90,3%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 77 NS/NC 0 No he anat al taulell 3	Perfecte	17,6%	17,2%	
	Molt bé	39,7%	27,0%	
	Bé	26,1%	32,0%	
	Regular	12,5%	15,9%	
	Malament	4,0%	7,9%	
	Indicador Positiu	83,4%	76,2%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Gens	27,1%	16,0%	
	Poc	32,3%	33,4%	
	Normal	32,0%	39,1%	
	Força	5,0%	7,2%	
	Molt	3,5%	4,3%	
	Indicador Positiu	91,5%	88,5%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Perfecta	26,5%	19,1%	
	Molt bé	41,8%	33,1%	
	Bé	26,5%	42,3%	
	Regular	4,0%	4,7%	
	Malament	1,3%	0,8%	
	Indicador Positiu	94,7%	94,6%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	41,5%	40,5%	ABS 2022
	Gairebé sempre	32,1%	28,2%	
	Sovint	15,0%	17,2%	CAT 2022
	Poques vegades	8,5%	10,3%	
	Mai/gairebé mai	2,9%	3,7%	
	Indicador Positiu	88,6%	85,9%	
N 68 NS/NC 5 No ha anat a altres metges 7				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut? N 78 NS/NC 2 No han tingut cap repercussió 0	Perfectament	28,3%	22,6%	
	Molt bé	39,7%	26,7%	
	Bé	22,2%	30,3%	
	Regular	5,4%	13,7%	
	Malament	4,4%	6,7%	
	Indicador Positiu	90,2%	79,6%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària. N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,32	7,37	ABS 2022
				CAT 2022
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? N 79 NS/NC 1	Sí	91,7%	82,3%	ABS 2022
	No n'estic segur	6,5%	10,2%	CAT 2022
	No	1,8%	7,5%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	79,7%	90,0%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	70,4%	73,4%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	74,7%	78,3%	62,0%
P4 El soroll habitual?	92,9%	91,5%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	94,7%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	85,8%	89,2%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	86,6%	87,9%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	89,0%	89,5%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	92,8%	96,4%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	95,4%	96,3%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,5%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	96,2%	96,1%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	84,5%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	93,2%	91,6%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	84,7%	90,0%	90,3%
P16 Informació coherent?	92,2%	96,1%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	86,2%	88,6%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	67,5%	82,4%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	84,2%	83,4%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,1%	90,2%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,83	8,32	7,37
P102 Continuaria venint?	89,1%	91,7%	82,3%

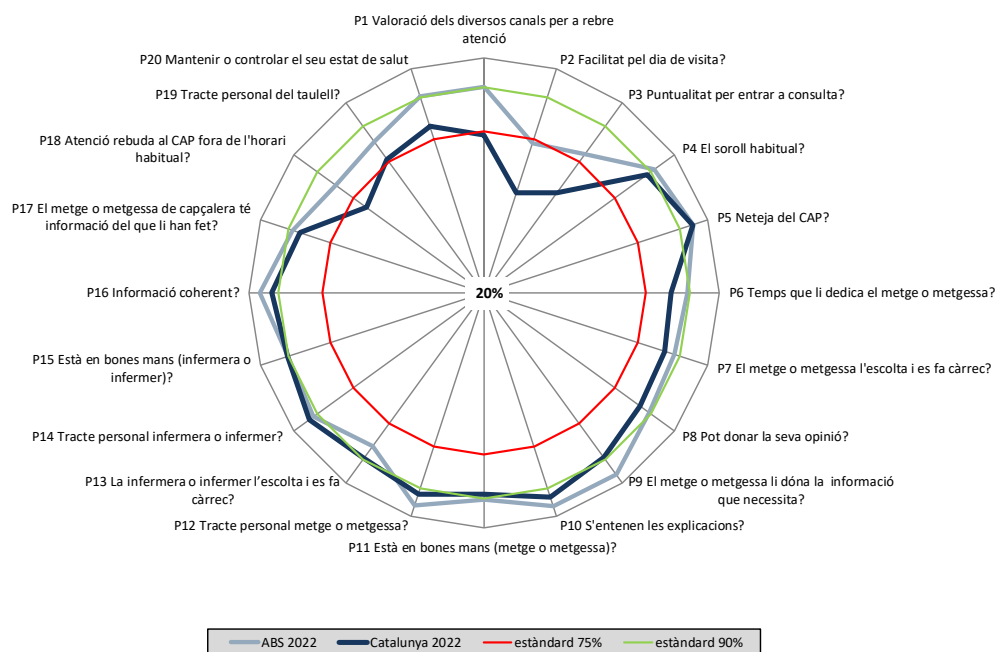
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

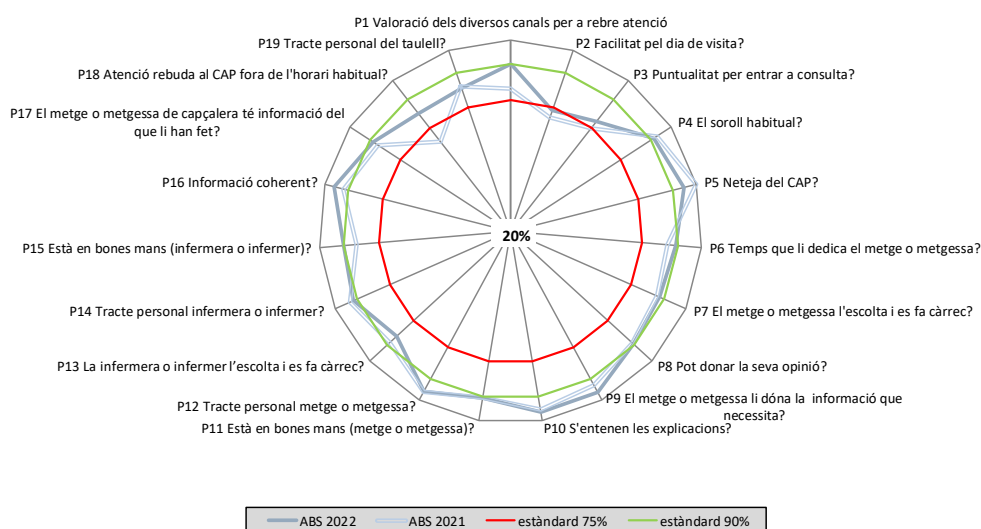
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2022	Millors resultats
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	90,0%	95,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	73,4%	92,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	78,3%	88,6%
P4 El soroll habitual?	91,5%	99,0%
P5 Neteja del CAP?	94,7%	100%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	89,2%	97,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,9%	98,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	89,5%	98,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	96,4%	98,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,3%	100%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,5%	98,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	96,1%	100%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	84,5%	100%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	91,6%	100%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	90,0%	100%
P16 Informació coherent?	96,1%	99,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,6%	97,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	82,4%	95,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,4%	93,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	90,2%	98,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,93
P102 Continuaria venint?	91,7%	98,8%

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2022

RESULTATS PER ABS

Barcelona 2-J - ABS 30

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

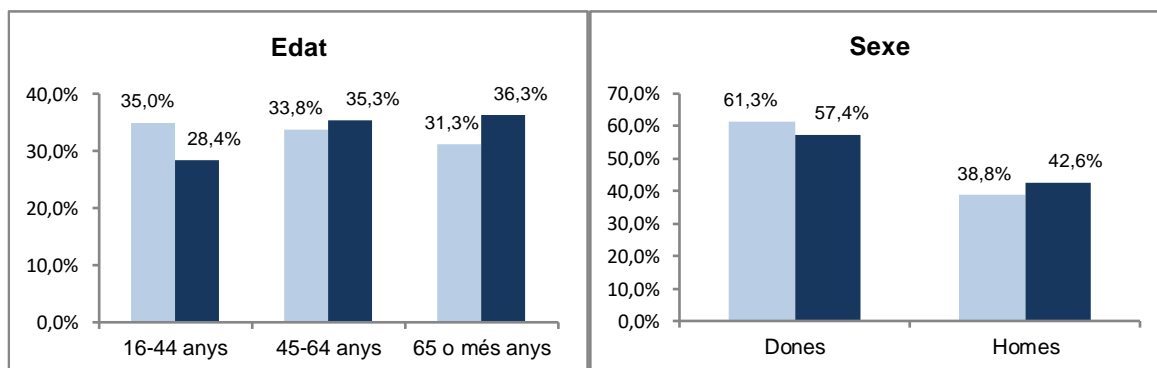
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona 2-J	80
CATALUNYA 2022	29760

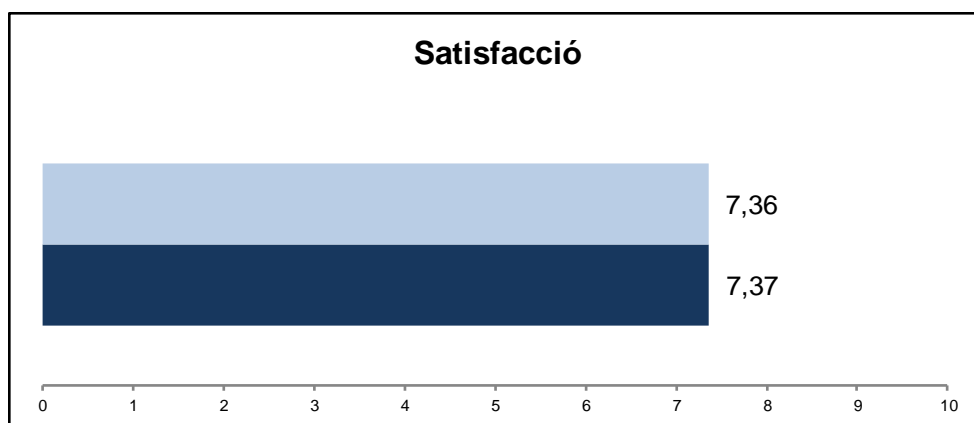
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2022
CATALUNYA 2022

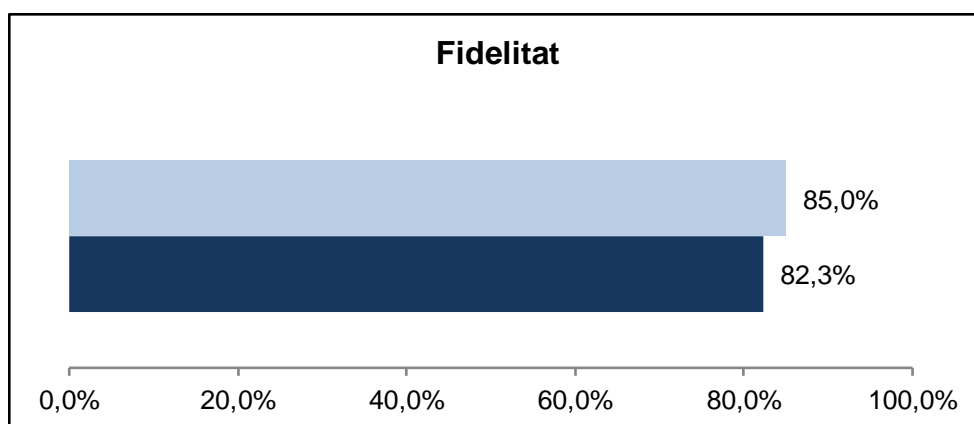


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària? N 79 NS/NC 1	Perfecte	11,9%	15,4%	ABS 2022
	Molt bé	45,0%	29,7%	
	Bé	19,1%	28,6%	CAT 2022
	Regular	15,5%	16,2%	
	Malament	8,7%	10,1%	
	Indicador Positiu	75,9%	73,7%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé? N 79 NS/NC 1	Perfecta	13,6%	12,5%	ABS 2022
	Molt bé	25,3%	16,8%	
	Bé	23,0%	26,5%	CAT 2022
	Regular	22,8%	22,6%	
	Malament	15,3%	21,6%	
	Indicador Positiu	61,9%	55,8%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin? N 78 NS/NC 2	Perfecta	13,7%	10,9%	ABS 2022
	Molt bé	28,2%	16,3%	
	Bé	31,2%	34,8%	CAT 2022
	Regular	14,8%	25,4%	
	Malament	12,1%	12,6%	
	Indicador Positiu	73,1%	62,0%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 51 NS/NC 6 No ha anat per un problema urgent 24	Perfecta	17,7%	15,7%	ABS 2022
	Molt bé	27,1%	22,3%	
	Bé	38,5%	31,4%	CAT 2022
	Regular	13,2%	18,1%	
	Malament	3,5%	12,5%	
	Indicador Positiu	83,3%	69,3%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 77 NS/NC 3	Sempre	45,2%	55,8%	ABS 2022
	Gairebé sempre	29,8%	19,3%	
	Sovint	13,8%	14,1%	CAT 2022
	Poques vegades	10,1%	7,9%	
	Mai/gairebé mai	1,1%	2,8%	
	Indicador Positiu	88,8%	89,3%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 77 NS/NC 3	Sempre	63,3%	62,6%	ABS 2022
	Gairebé sempre	19,0%	18,7%	
	Sovint	11,7%	11,8%	CAT 2022
	Poques vegades	6,0%	5,4%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,6%	
	Indicador Positiu	94,0%	93,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 74 NS/NC 6	Sempre	40,3%	40,2%	ABS 2022
	Gairebé sempre	32,3%	32,6%	
	Sovint	19,7%	19,3%	CAT 2022
	Poques vegades	7,6%	5,9%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,9%	
	Indicador Positiu	92,4%	92,1%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 78 NS/NC 2	Perfecte	18,7%	25,5%	
	Molt bé	27,2%	28,5%	
	Bé	31,8%	29,6%	
	Regular	11,0%	11,2%	
	Malament	11,4%	5,3%	
	Indicador Positiu	77,6%	83,5%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 77 NS/NC 3	Perfecta	23,2%	28,3%	
	Molt bé	29,6%	29,5%	
	Bé	27,3%	26,8%	
	Regular	11,5%	10,1%	
	Malament	8,4%	5,2%	
	Indicador Positiu	80,1%	84,6%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 75 NS/NC 5	Perfecta	19,6%	24,9%	
	Molt bé	32,0%	28,0%	
	Bé	26,5%	32,6%	
	Regular	14,6%	10,3%	
	Malament	7,4%	4,1%	
	Indicador Positiu	78,0%	85,5%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 78 NS/NC 2	Sempre	48,0%	48,9%	
	Gairebé sempre	20,9%	25,0%	
	Sovint	15,3%	14,7%	
	Poques vegades	14,7%	8,0%	
	Mai/gairebé mai	1,1%	3,3%	
	Indicador Positiu	84,2%	88,6%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 78 NS/NC 2	Perfecte	41,6%	46,3%	
	Molt bé	24,1%	27,6%	
	Bé	22,3%	18,2%	
	Regular	7,7%	5,5%	
	Malament	4,3%	2,4%	
	Indicador Positiu	88,0%	92,1%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 72 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 6	Perfecta	23,7%	30,3%	
	Molt bé	35,9%	32,2%	
	Bé	25,8%	27,1%	
	Regular	12,2%	7,9%	
	Malament	2,4%	2,6%	
	Indicador Positiu	85,5%	89,6%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 73 NS/NC 1	Perfecte	30,6%	35,9%	
	Molt bé	38,6%	34,4%	
	Bé	20,5%	23,2%	
	Regular	9,2%	5,0%	
	Malament	1,2%	1,4%	
	Indicador Positiu	89,6%	93,6%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 71 NS/NC 3	Perfecte	40,3%	37,4%	
	Molt bé	24,1%	28,3%	
	Bé	24,4%	24,6%	
	Regular	10,0%	7,3%	
	Malament	1,2%	2,4%	
	Indicador Positiu	88,8%	90,3%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 79 NS/NC 1 No he anat al taulell 0	Perfecte	18,9%	17,2%	
	Molt bé	27,3%	27,0%	
	Bé	40,3%	32,0%	
	Regular	9,8%	15,9%	
	Malament	3,6%	7,9%	
	Indicador Positiu	86,5%	76,2%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 78 NS/NC 2 No he anat al CAP 0	Gens	13,0%	16,0%	ABS 2022
	Poc	43,0%	33,4%	
	Normal	36,3%	39,1%	CAT 2022
	Força	2,5%	7,2%	
	Molt	5,3%	4,3%	
	Indicador Positiu	92,2%	88,5%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 79 NS/NC 1 No he anat al CAP 0	Perfecta	19,6%	19,1%	ABS 2022
	Molt bé	48,9%	33,1%	
	Bé	29,3%	42,3%	CAT 2022
	Regular	1,1%	4,7%	
	Malament	1,1%	0,8%	
	Indicador Positiu	97,8%	94,6%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	35,2%	40,5%	ABS 2022
	Gairebé sempre	35,1%	28,2%	
	Sovint	10,1%	17,2%	CAT 2022
	Poques vegades	16,9%	10,3%	
	Mai/gairebé mai	2,7%	3,7%	
	Indicador Positiu	80,4%	85,9%	
N 64 NS/NC 7 No ha anat a altres metges 9				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut? N 77 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 2	Perfectament	18,8%	22,6%	
	Molt bé	35,9%	26,7%	
	Bé	18,3%	30,3%	
	Regular	21,1%	13,7%	
	Malament	5,8%	6,7%	
	Indicador Positiu	73,1%	79,6%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària. N 80 NS/NC 0	Satisfacció	7,36	7,37	ABS 2022
				CAT 2022
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? N 77 NS/NC 3	Sí	85,0%	82,3%	ABS 2022
	No n'estic segur	7,3%	10,2%	CAT 2022
	No	7,6%	7,5%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	82,0%	75,9%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	73,6%	61,9%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	77,3%	73,1%	62,0%
P4 El soroll habitual?	93,5%	92,2%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	99,0%	97,8%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	85,8%	77,6%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	86,4%	80,1%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,8%	78,0%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	87,4%	88,8%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,6%	94,0%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,7%	84,2%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	88,0%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,4%	85,5%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	91,3%	89,6%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	90,4%	88,8%	90,3%
P16 Informació coherent?	90,1%	92,4%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	83,8%	80,4%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	73,5%	83,3%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,1%	86,5%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	76,9%	73,1%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,65	7,36	7,37
P102 Continuaria venint?	85,7%	85,0%	82,3%

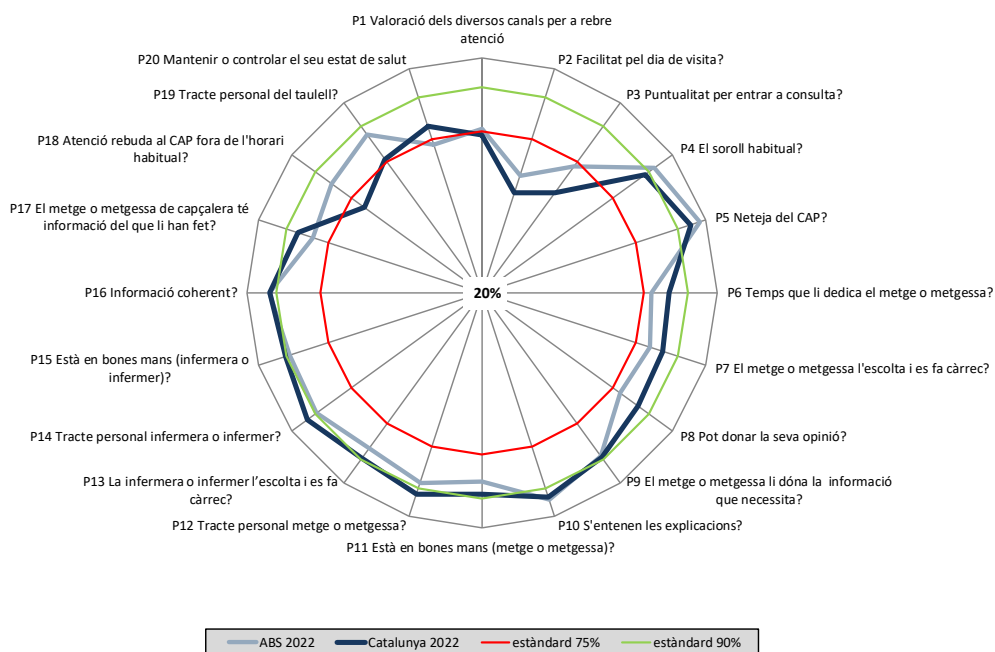
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

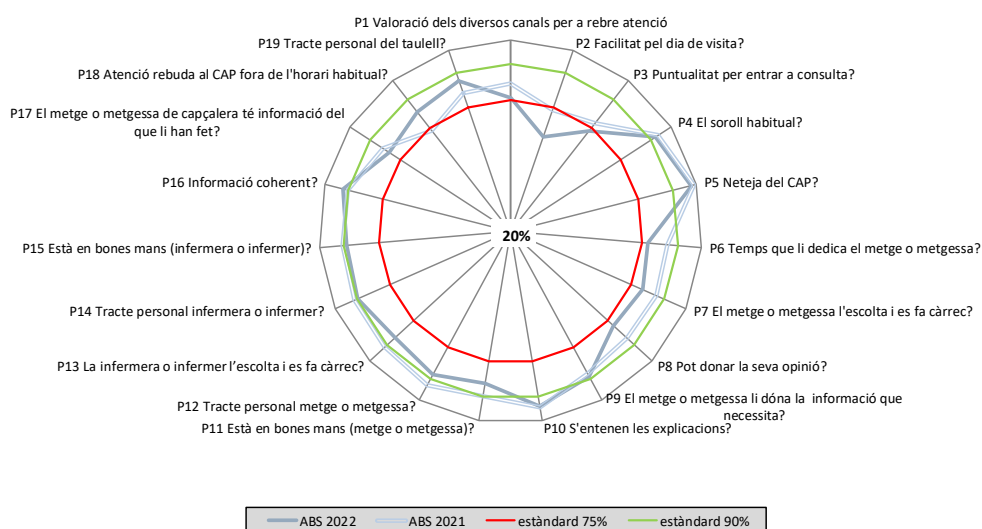
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2022	Millors resultats
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	75,9%	95,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	61,9%	92,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,1%	88,6%
P4 El soroll habitual?	92,2%	99,0%
P5 Neteja del CAP?	97,8%	100%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	77,6%	97,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	80,1%	98,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	78,0%	98,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	88,8%	98,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,0%	100%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	84,2%	98,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	88,0%	100%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	85,5%	100%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	89,6%	100%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	88,8%	100%
P16 Informació coherent?	92,4%	99,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	80,4%	97,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	83,3%	95,4%
P19 Tracte personal del taulell?	86,5%	93,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	73,1%	98,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,36	8,93
P102 Continuaria venint?	85,0%	98,8%