

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2021

RESULTATS PER CENTRE

Barcelona 2-G - UP 27

**Unitat d'Experiència
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

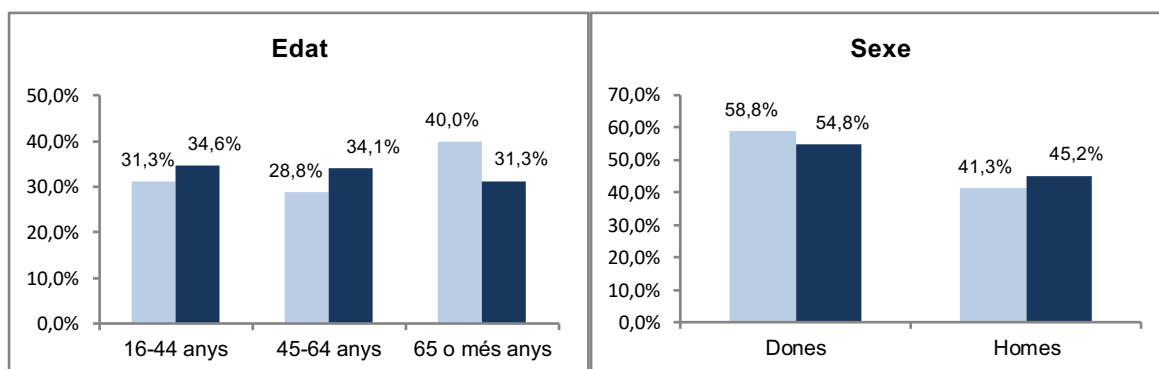
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona 2-G	80
CATALUNYA 2021	29738

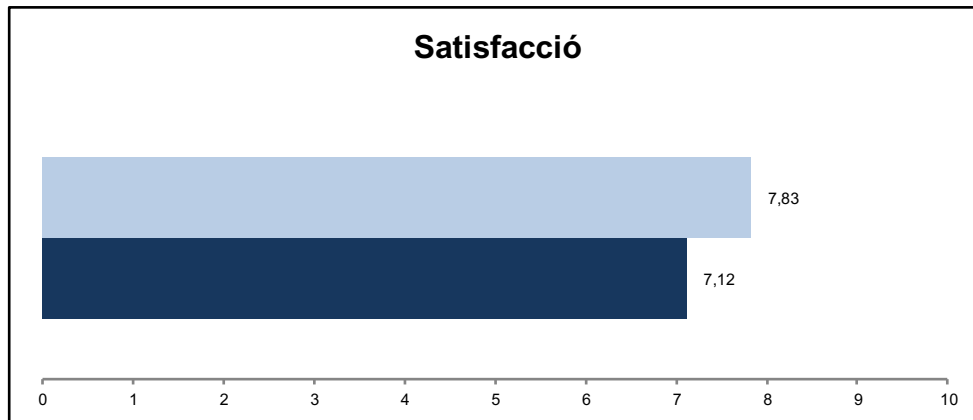
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2021
CATALUNYA 2021

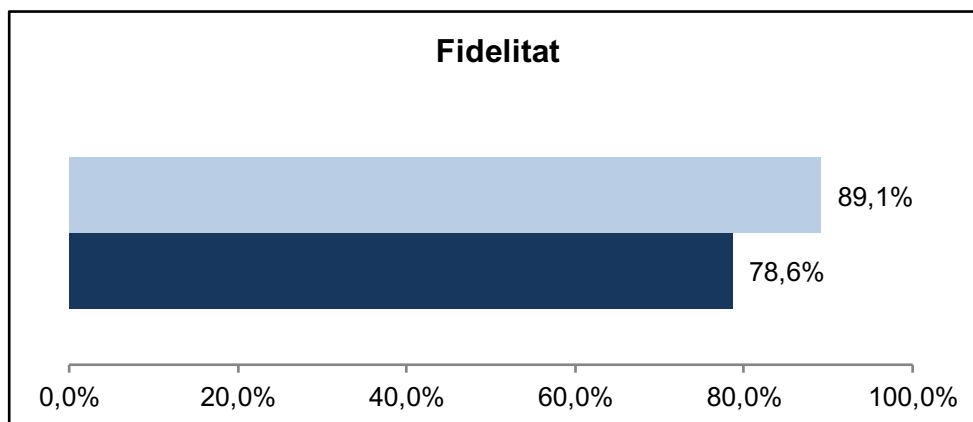


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P1. Què opina dels diversos canals que es posen a la seva disposició per a rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	17,1%	16,4%	
	Molt bé	38,6%	25,2%	
	Bé	24,0%	27,3%	
	Regular	13,6%	17,4%	
	Malament	6,7%	13,6%	
	Indicador Positiu		79,7%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0				
P2. Què opina de la facilitat perquè li donin visita pel dia que a vostè li va bé?	Perfecta	18,2%	12,1%	
	Molt bé	30,1%	17,5%	
	Bé	22,2%	24,1%	
	Regular	18,6%	21,8%	
	Malament	11,0%	24,6%	
	Indicador Positiu		70,4%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2				
P3. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat perquè l'atenguin?	Perfecta	16,9%	11,0%	
	Molt bé	23,6%	18,0%	
	Bé	34,2%	33,7%	
	Regular	18,0%	23,5%	
	Malament	7,3%	13,8%	
	Indicador Positiu		74,7%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2				
P18. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? No ha anat per un problema urgent 19	Perfecta	17,8%	14,7%	
	Molt bé	21,0%	21,3%	
	Bé	28,7%	29,1%	
	Regular	23,5%	18,6%	
	Malament	9,0%	16,3%	
	Indicador Positiu		67,5%	
UP 2021 N 59 NS/NC 2				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P9. El/la metge/essa li dona la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?	Sempre	56,9%	55,2%	ABS 2021
	Gairebé sempre	19,5%	18,7%	
	Sovint	16,4%	14,1%	CAT 2021
	Poques vegades	4,6%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	2,5%	3,2%	
	Indicador Positiu	92,8%	88,0%	
P10. El/la metge/essa li dona la informació de manera que pugui entendre-la?	Sempre	76,0%	63,0%	ABS 2021
	Gairebé sempre	11,8%	18,0%	
	Sovint	7,6%	11,6%	CAT 2021
	Poques vegades	3,7%	5,6%	
	Mai/gairebé mai	0,9%	1,8%	
	Indicador Positiu	95,4%	92,6%	
P16. La informació que li donen els diferents professionals (personal mèdic i/o d'infermeria) sobre el seu problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?	Sempre	42,5%	39,1%	ABS 2021
	Gairebé sempre	34,9%	32,2%	
	Sovint	14,7%	20,0%	CAT 2021
	Poques vegades	5,4%	6,4%	
	Mai/gairebé mai	2,5%	2,3%	
	Indicador Positiu	92,2%	91,3%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P6. Què opina del temps que li dedica el/la metge/essa quan l'atén?	Perfecte	25,4%	25,9%	
	Molt bé	33,9%	28,2%	
	Bé	26,5%	29,8%	
	Regular	9,6%	10,6%	
	Malament	4,6%	5,5%	
	Indicador Positiu	85,8%	83,9%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2				
P7. Quina disposició té el/la metge/essa per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	31,2%	29,9%	
	Molt bé	33,4%	28,8%	
	Bé	22,0%	25,3%	
	Regular	7,5%	10,0%	
	Malament	5,9%	6,1%	
	Indicador Positiu	86,6%	84,0%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1				
P8. Què li sembla la predisposició del/la metge/essa perquè vostè pugui donar la seva opinió?	Perfecta	33,8%	26,5%	
	Molt bé	32,3%	28,2%	
	Bé	22,9%	31,0%	
	Regular	4,9%	9,5%	
	Malament	6,1%	4,7%	
	Indicador Positiu	89,0%	85,7%	
UP 2021 N 76 NS/NC 4				
P11. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	44,9%	44,3%	
	Gairebé sempre	35,7%	25,7%	
	Sovint	9,7%	15,7%	
	Poques vegades	4,8%	9,9%	
	Mai/gairebé mai	4,8%	4,4%	
	Indicador Positiu	90,4%	85,7%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2				
P12. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el/la metge/essa?	Perfecte	51,4%	46,6%	
	Molt bé	27,1%	26,2%	
	Bé	17,7%	19,1%	
	Regular	1,4%	5,5%	
	Malament	2,5%	2,6%	
	Indicador Positiu	96,2%	91,9%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0				
P13. Quina disposició té l'/la infermer/a per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	30,7%	30,8%	
	Molt bé	33,8%	31,3%	
	Bé	24,2%	26,7%	
	Regular	5,6%	8,2%	
	Malament	5,7%	3,1%	
	Indicador Positiu	88,7%	88,7%	
UP 2021 N 69 NS/NC 1 No m'he visitat amb la infermera 9				
P14. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè l'/la infermer/a?	Perfecte	36,7%	35,9%	
	Molt bé	31,5%	31,6%	
	Bé	25,0%	25,7%	
	Regular	4,1%	5,3%	
	Malament	2,6%	1,6%	
	Indicador Positiu	93,2%	93,1%	
UP 2021 N 69 NS/NC 2				
P15. Té la sensació d'estar en bones mans?	Perfecte	31,0%	31,5%	
	Molt bé	28,1%	29,1%	
	Bé	25,6%	26,6%	
	Regular	9,8%	9,6%	
	Malament	5,5%	3,2%	
	Indicador Positiu	84,7%	87,2%	
UP 2021 N 69 NS/NC 2				
P19. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal administratiu?	Perfecte	14,3%	16,4%	
	Molt bé	25,7%	24,1%	
	Bé	44,2%	32,7%	
	Regular	8,6%	17,2%	
	Malament	7,2%	9,6%	
	Indicador Positiu	84,2%	73,2%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0 No he anat al taulell 0				

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P4. Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	Gens	17,3%	18,2%	
	Poc	39,5%	35,0%	
	Normal	36,0%	38,5%	
	Força	6,2%	6,0%	
	Molt	0,9%	2,4%	
	Indicador Positiu	92,9%	91,6%	
UP 2021 N 77 NS/NC 1 No he anat al CAP 1				
P5 Quina impressió té de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?	Perfecta	18,9%	21,1%	
	Molt bé	50,9%	37,5%	
	Bé	30,1%	36,2%	
	Regular	0,0%	4,2%	
	Malament	0,0%	1,0%	
	Indicador Positiu	100,0%	94,8%	
UP 2021 N 77 NS/NC 1 No he anat al CAP 1				

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P17. Quan ha estat atès per l/la especialista o l'hospital, els seus professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que li han fet?	Sempre	36,8%	40,0%	
	Gairebé sempre	34,4%	28,3%	
	Sovint	15,0%	17,3%	
	Poques vegades	11,1%	10,2%	
	Mai/mai gairebé mai	2,7%	4,2%	
UP 2021 N 67 NS/NC 6	Indicador	86,2%	85,6%	
No ha anat a altres metges 7	Positiu			

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P20. L'atenció que ha rebut en el seu CAP/ Centre d'Atenció Primària, li ha permès mantenir i/o controlar el seu estat de salut?	Perfectament	27,2%	21,4%	
	Molt bé	27,4%	24,2%	
	Bé	30,5%	30,1%	
	Regular	6,6%	15,9%	
	Malament	8,3%	8,4%	
	Indicador Positiu		85,1%	
UP 2021 N 76 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 3				
P21. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària quan l'han atès presencialment?	Perfecta	37,2%	26,7%	
	Molt bé	27,8%	30,5%	
	Bé	22,1%	29,1%	
	Regular	9,0%	9,6%	
	Malament	3,9%	4,2%	
	Indicador Positiu		87,1%	
UP 2021 N 78 NS/NC 0 No m'han atès presencialment 2				
P22. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària quan l'han atès per telèfon?	Perfecta	12,2%	16,7%	
	Molt bé	32,5%	24,3%	
	Bé	36,0%	29,7%	
	Regular	11,7%	17,5%	
	Malament	7,6%	11,8%	
	Indicador Positiu		80,7%	
UP 2021 N 78 NS/NC 0 No m'han atès per telèfon 2				
P23. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària quan l'han atès a través d'Internet (eConsulta)?	Perfecta	24,3%	17,8%	
	Molt bé	25,3%	22,4%	
	Bé	31,3%	29,9%	
	Regular	13,2%	17,7%	
	Malament	5,9%	12,2%	
	Indicador Positiu		80,9%	
UP 2021 N 67 NS/NC 3 No m'han atès a través d'Internet 10				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori Des. ABS 2,27 UP 2021 N 80 NS/NC 0	Satisfacció	7,83	7,12	ABS 2021
				CAT 2021
P102. Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? UP 2021 N 79 NS/NC 1	Sí	89,1%	78,6%	ABS 2021
	No n'estic segur	6,1%	12,3%	CAT 2021
	No	4,8%	9,0%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		79,7%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	78,8%	70,4%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,0%	74,7%	62,7%
P4 El soroll habitual?	93,8%	92,9%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	100,0%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	89,9%	85,8%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	92,4%	86,6%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,3%	89,0%	85,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,7%	92,8%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,2%	95,4%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	94,9%	90,4%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	93,7%	96,2%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	95,1%	88,7%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	97,6%	93,2%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,7%	84,7%	87,2%
P16 Informació coherent?	97,2%	92,2%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	92,8%	86,2%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	87,5%	67,5%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	87,5%	84,2%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	91,0%	85,1%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		87,1%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		80,7%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		80,9%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,15	7,83	7,12
P102 Continuaria venint?	95,0%	89,1%	78,6%

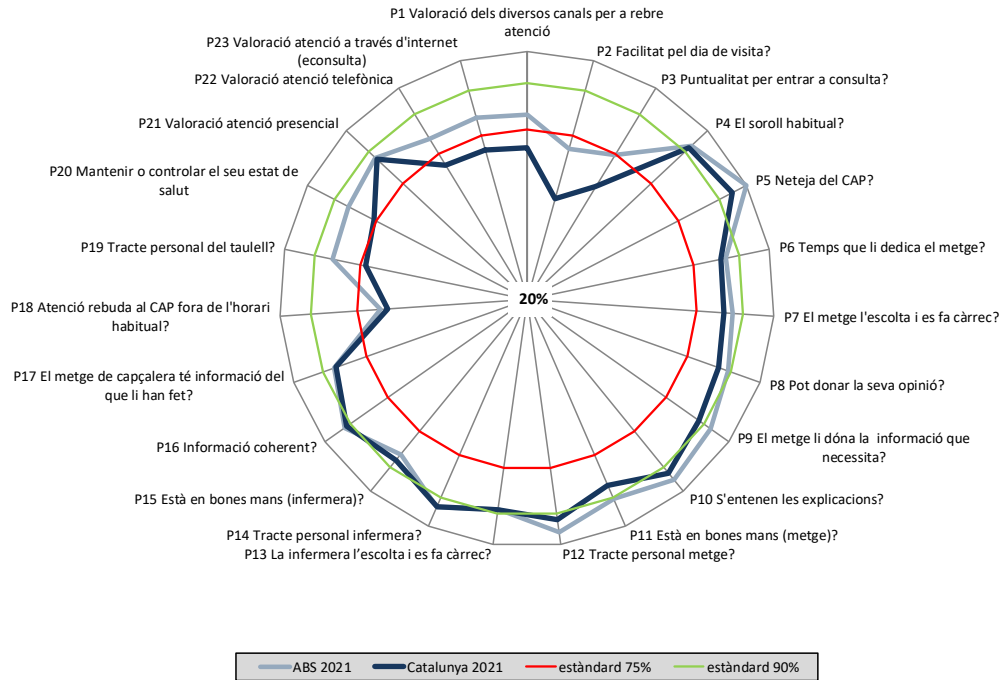
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

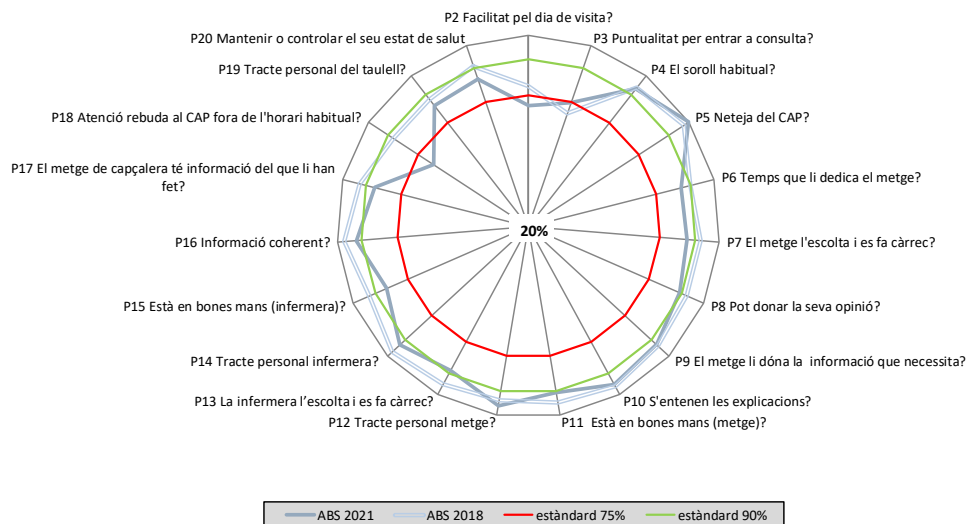
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2021 amb Catalunya 2021



D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2021	Millors resultats
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	79,7%	96,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	70,4%	94,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	74,7%	90,4%
P4 El soroll habitual?	92,9%	100%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	100%
P6 Temps que li dedica el metge?	85,8%	97,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	86,6%	98,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	89,0%	99,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	92,8%	100%
P10 S'entenen les explicacions?	95,4%	100%
P11 Està en bones mans (metge)?	90,4%	99,1%
P12 Tracte personal metge?	96,2%	100%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	100%
P14 Tracte personal infermera?	93,2%	100%
P15 Està en bones mans (infermera)?	84,7%	100%
P16 Informació coherent?	92,2%	100%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	86,2%	99,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	67,5%	94,9%
P19 Tracte personal del taulell?	84,2%	98,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,1%	96,9%
P21 Valoració atenció presencial	87,1%	98,9%
P22 Valoració atenció telefònica	80,7%	94,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	80,9%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,83	9,07
P102 Continuaria venint?	89,1%	100,0%

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2021

RESULTATS PER CENTRE

Barcelona 2-J - UP 30

**Unitat d'Experiència
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

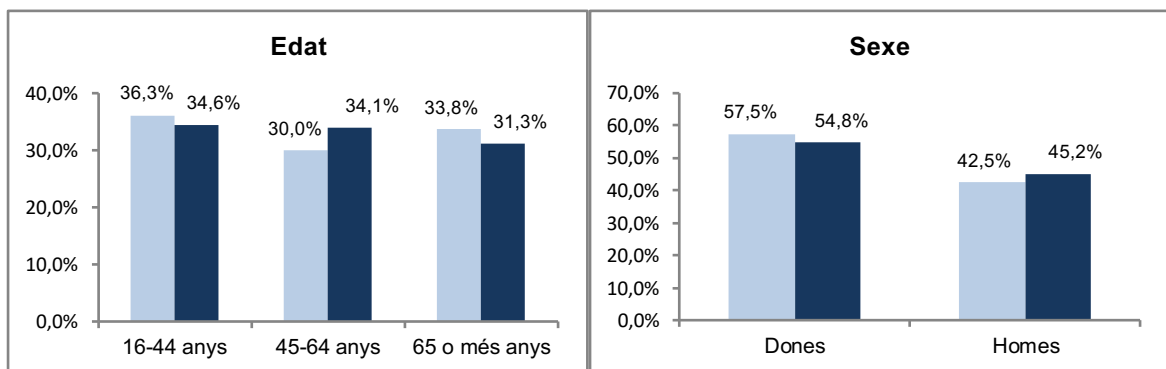
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona 2-J	80
CATALUNYA 2021	29738

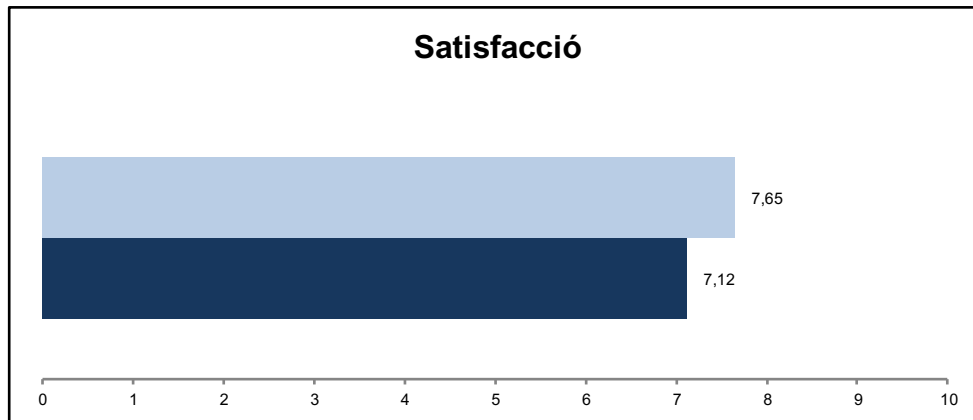
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2021
CATALUNYA 2021

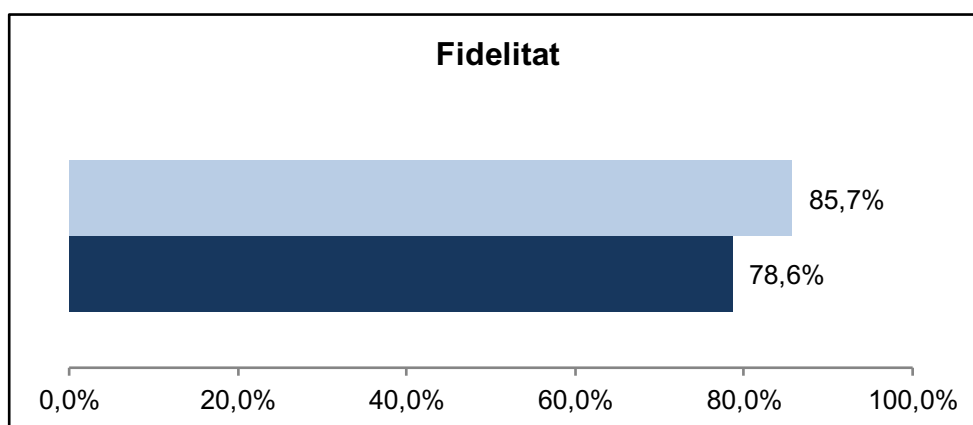


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P1. Què opina dels diversos canals que es posen a la seva disposició per a rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	22,7%	16,4%	ABS 2021
	Molt bé	39,7%	25,2%	
	Bé	19,6%	27,3%	CAT 2021
	Regular	9,6%	17,4%	
	Malament	8,4%	13,6%	
	Indicador Positiu	82,0%	69,0%	
P2. Què opina de la facilitat perquè li donin visita pel dia que a vostè li va bé?	Perfecta	18,4%	12,1%	ABS 2021
	Molt bé	25,6%	17,5%	
	Bé	29,6%	24,1%	CAT 2021
	Regular	11,6%	21,8%	
	Malament	14,7%	24,6%	
	Indicador Positiu	73,6%	53,7%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat perquè l'atenguin?	Perfecta	13,5%	11,0%	ABS 2021
	Molt bé	25,0%	18,0%	
	Bé	38,7%	33,7%	CAT 2021
	Regular	14,7%	23,5%	
	Malament	8,0%	13,8%	
	Indicador Positiu	77,3%	62,7%	
P18. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? No ha anat per un problema urgent 19	Perfecta	14,8%	14,7%	ABS 2021
	Molt bé	28,3%	21,3%	
	Bé	30,4%	29,1%	CAT 2021
	Regular	13,6%	18,6%	
	Malament	12,9%	16,3%	
	Indicador Positiu	73,5%	65,1%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P9. El/la metge/essa li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.? UP 2021 N 77 NS/NC 3	Sempre	53,0%	55,2%	ABS 2021
	Gairebé sempre	23,4%	18,7%	
	Sovint	11,0%	14,1%	CAT 2021
	Poques vegades	8,0%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	4,6%	3,2%	
	Indicador Positiu	87,4%	88,0%	
P10. El/la metge/essa li dóna la informació de manera que pugui entendre-la? UP 2021 N 78 NS/NC 2	Sempre	68,0%	63,0%	ABS 2021
	Gairebé sempre	17,3%	18,0%	
	Sovint	9,3%	11,6%	CAT 2021
	Poques vegades	5,4%	5,6%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,8%	
	Indicador Positiu	94,6%	92,6%	
P16. La informació que li donen els diferents professionals (personal mèdic i/o d'infermeria) sobre el seu problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? UP 2021 N 71 NS/NC 9	Sempre	49,1%	39,1%	ABS 2021
	Gairebé sempre	27,6%	32,2%	
	Sovint	13,5%	20,0%	CAT 2021
	Poques vegades	6,0%	6,4%	
	Mai/gairebé mai	3,9%	2,3%	
	Indicador Positiu	90,1%	91,3%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P6. Què opina del temps que li dedica el/la metge/essa quan l'atén?	Perfecte	24,5%	25,9%	
	Molt bé	26,2%	28,2%	
	Bé	35,0%	29,8%	
	Regular	4,4%	10,6%	
	Malament	9,8%	5,5%	
	Indicador Positiu	85,8%	83,9%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1				
P7. Quina disposició té el/la metge/essa per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	25,1%	29,9%	
	Molt bé	38,1%	28,8%	
	Bé	23,1%	25,3%	
	Regular	7,4%	10,0%	
	Malament	6,2%	6,1%	
	Indicador Positiu	86,4%	84,0%	
UP 2021 N 80 NS/NC 0				
P8. Què li sembla la predisposició del/la metge/essa perquè vostè pugui donar la seva opinió?	Perfecta	31,6%	26,5%	
	Molt bé	30,4%	28,2%	
	Bé	23,7%	31,0%	
	Regular	9,8%	9,5%	
	Malament	4,4%	4,7%	
	Indicador Positiu	85,8%	85,7%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1				
P11. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	53,7%	44,3%	
	Gairebé sempre	25,8%	25,7%	
	Sovint	10,2%	15,7%	
	Poques vegades	4,4%	9,9%	
	Mai/gairebé mai	5,9%	4,4%	
	Indicador Positiu	89,7%	85,7%	
UP 2021 N 78 NS/NC 2				
P12. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el/la metge/essa?	Perfecte	49,6%	46,6%	
	Molt bé	31,8%	26,2%	
	Bé	11,6%	19,1%	
	Regular	7,1%	5,5%	
	Malament	0,0%	2,6%	
	Indicador Positiu	92,9%	91,9%	
UP 2021 N 79 NS/NC 1				
P13. Quina disposició té l/la infermer/a per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	30,8%	30,8%	
	Molt bé	34,3%	31,3%	
	Bé	26,2%	26,7%	
	Regular	4,6%	8,2%	
	Malament	4,1%	3,1%	
	Indicador Positiu	91,4%	88,7%	
UP 2021 N 61 NS/NC 2 No m'he visitat amb la infermera 17				
P14. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè l/la infermer/a?	Perfecte	34,1%	35,9%	
	Molt bé	34,2%	31,6%	
	Bé	23,0%	25,7%	
	Regular	5,9%	5,3%	
	Malament	2,8%	1,6%	
	Indicador Positiu	91,3%	93,1%	
UP 2021 N 61 NS/NC 2				
P15. Té la sensació d'estar en bones mans?	Perfecte	36,0%	31,5%	
	Molt bé	28,7%	29,1%	
	Bé	25,8%	26,6%	
	Regular	3,9%	9,6%	
	Malament	5,7%	3,2%	
	Indicador Positiu	90,4%	87,2%	
UP 2021 N 61 NS/NC 2				
P19. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal administratiu?	Perfecte	15,2%	16,4%	
	Molt bé	27,5%	24,1%	
	Bé	38,4%	32,7%	
	Regular	9,7%	17,2%	
	Malament	9,2%	9,6%	
	Indicador Positiu	81,1%	73,2%	
UP 2021 N 78 NS/NC 1 No he anat al taulell 1				

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P4. Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	Gens	21,0%	18,2%	
	Poc	42,5%	35,0%	
	Normal	30,0%	38,5%	
	Força	4,6%	6,0%	
	Molt	1,9%	2,4%	
	Indicador Positiu	93,5%	91,6%	
UP 2021 N 76 NS/NC 1 No he anat al CAP 3				
P5 Quina impressió té de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?	Perfecta	24,1%	21,1%	
	Molt bé	50,3%	37,5%	
	Bé	24,6%	36,2%	
	Regular	1,0%	4,2%	
	Malament	0,0%	1,0%	
	Indicador Positiu	99,0%	94,8%	
UP 2021 N 76 NS/NC 2 No he anat al CAP 2				

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P17. Quan ha estat atès per l'/la especialista o l'hospital, els seus professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que li han fet?	Sempre	42,9%	40,0%	
	Gairebé sempre	25,7%	28,3%	
	Sovint	15,2%	17,3%	
	Poques vegades	11,1%	10,2%	
	Mai/ gairebé mai	5,1%	4,2%	
UP 2021 N 69 NS/NC 5	Indicador	83,8%	85,6%	
No ha anat a altres metges 6	Positiu			

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
P20. L'atenció que ha rebut en el seu CAP/ Centre d'Atenció Primària, li ha permès mantenir i/o controlar el seu estat de salut?	Perfectament	22,5%	21,4%	
	Molt bé	31,5%	24,2%	
	Bé	22,9%	30,1%	
	Regular	14,1%	15,9%	
	Malament	9,0%	8,4%	
	UP 2021 N 79 NS/NC 0 No han tingut cap repercussió 1	Indicador Positiu	76,9%	
P21. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària quan l'han atès presencialment?	Perfecta	34,6%	26,7%	
	Molt bé	32,0%	30,5%	
	Bé	20,3%	29,1%	
	Regular	7,4%	9,6%	
	Malament	5,7%	4,2%	
	UP 2021 N 79 NS/NC 0 No m'han atès presencialment 1	Indicador Positiu	86,9%	
P22. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària quan l'han atès per telèfon?	Perfecta	17,4%	16,7%	
	Molt bé	34,2%	24,3%	
	Bé	23,9%	29,7%	
	Regular	16,2%	17,5%	
	Malament	8,2%	11,8%	
	UP 2021 N 77 NS/NC 0 No m'han atès per telèfon 3	Indicador Positiu	75,5%	
P23. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària quan l'han atès a través d'Internet (eConsulta)?	Perfecta	21,8%	17,8%	
	Molt bé	28,7%	22,4%	
	Bé	32,9%	29,9%	
	Regular	8,7%	17,7%	
	Malament	8,0%	12,2%	
	UP 2021 N 65 NS/NC 4 No m'han atès a través d'Internet 10	Indicador Positiu	83,4%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2021	Catalunya 2021	Distribució de respostes
<p>P101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori</p> <p>Des. ABS 2,60</p> <p>UP 2021 N 80 NS/NC 0</p>	Satisfacció	7,65	7,12	
<p>P102. Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?</p> <p>UP 2021 N 80 NS/NC 0</p>	<p>Sí</p> <p>No n'estic segur</p> <p>No</p>	<p>85,7%</p> <p>5,2%</p> <p>9,1%</p>	<p>78,6%</p> <p>12,3%</p> <p>9,0%</p>	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		82,0%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	73,8%	73,6%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,0%	77,3%	62,7%
P4 El soroll habitual?	98,7%	93,5%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	98,8%	99,0%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	92,5%	85,8%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	92,5%	86,4%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,5%	85,8%	85,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	90,0%	87,4%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,3%	94,6%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,4%	89,7%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	96,3%	92,9%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,8%	91,4%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	98,0%	91,3%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	95,9%	90,4%	87,2%
P16 Informació coherent?	92,4%	90,1%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	84,5%	83,8%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,2%	73,5%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	80,0%	81,1%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	87,5%	76,9%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		86,9%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		75,5%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		83,4%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,14	7,65	7,12
P102 Continuaria venint?	92,5%	85,7%	78,6%

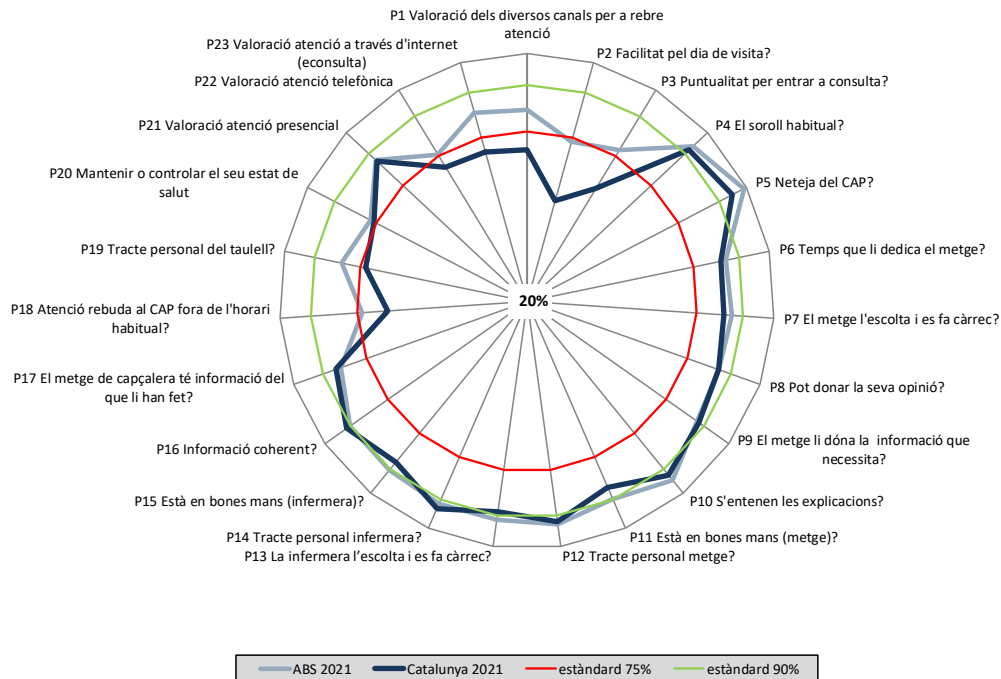
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2021 en relació a Catalunya 2021.

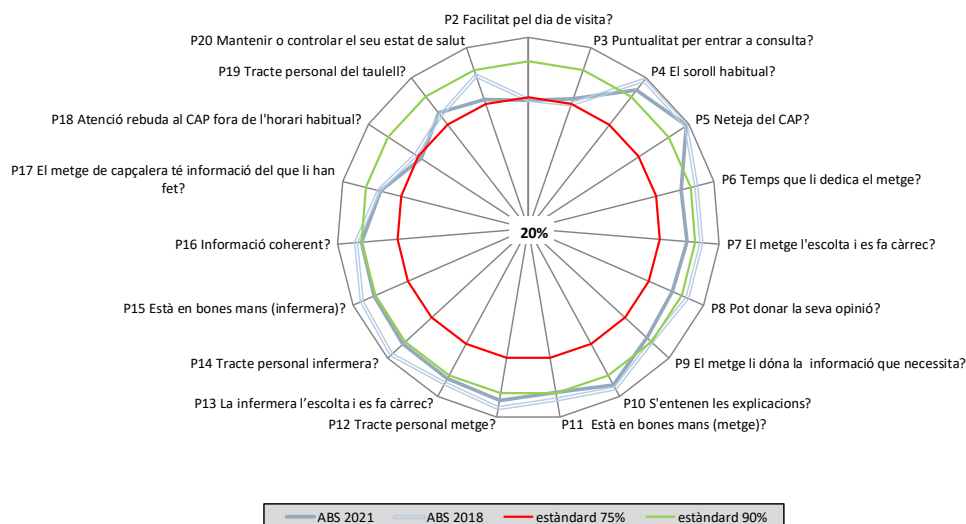
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2021 amb Catalunya 2021



D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2021	Millors resultats
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	82,0%	96,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	73,6%	94,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	77,3%	90,4%
P4 El soroll habitual?	93,5%	100%
P5 Neteja del CAP?	99,0%	100%
P6 Temps que li dedica el metge?	85,8%	97,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	86,4%	98,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,8%	99,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	87,4%	100%
P10 S'entenen les explicacions?	94,6%	100%
P11 Està en bones mans (metge)?	89,7%	99,1%
P12 Tracte personal metge?	92,9%	100%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	91,4%	100%
P14 Tracte personal infermera?	91,3%	100%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,4%	100%
P16 Informació coherent?	90,1%	100%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	83,8%	99,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	73,5%	94,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,1%	98,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	76,9%	96,9%
P21 Valoració atenció presencial	86,9%	98,9%
P22 Valoració atenció telefònica	75,5%	94,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	83,4%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,65	9,07
P102 Continuaria venint?	85,7%	100,0%